FUJISOFT

palro®

コミュニケーションパートナーロボット

取扱説明書【基本操作】

PRT-B002JW-BZ
PRT-B002JW-AC

お買い上げいただきありがとうございます。

電気製品は安全のため注意事項を守らないと、
火災や人身事故になることがあります。

この取扱説明書には、事故を防ぐための重要な注意事項と、製品の取り扱いかたを示しています。

この取扱説明書と別冊の「使用上のご注意」をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

© 2012 FUJISOFT INCORPORATED. All rights reserved.

目次

第 1 章 はじめに 3

1.1 本書について 3
1.2 PALRO について 3
1.3 PALRO に関する情報 Web サイト 3
1.3.1 PALRO オフィシャルサイト 3
1.3.2 PALRO Garden 3
1.4 お客様情報を登録する 4
1.4.1 PALRO Garden にお客様の情報を登録する 4

第 2 章 準備する 8

2.1 PALRO と付属品の確認 8
2.2 各部の名称とはたらき 10
2.3 使用する上での留意点 14
2.4 バッテリーパックを取り付ける 16
2.4.1 バッテリーパックの取り付けかた 16
2.4.2 バッテリーパックの取り外しかた 19

第 3 章 基本的な使いかた 20

3.1 PALRO を起動する 20
3.1.1 PALRO の起動手順 20
3.1.2 スタートアップツアープログラム 21
3.2 PALRO と話す 23
3.2.1 快適に話すポイント① ― 最適な環境を整える 23
3.2.2 快適に話すポイント② ― 顔の LED を確認して話す 24
3.2.3 快適に話すポイント③ ― PALRO の動いていないときに話す 24
3.2.4 快適に話すポイント④ ― 名前を呼んでから話す 25
3.2.5 PALRO が聞き取ることができる言葉 27
3.2.6 PALRO のお喋りを止める 32
3.2.7 特別な話しかた（50 音入力） 33
3.3 PALRO の表情 34
3.4 PALRO を終了する 38
3.4.1 PALRO の終了手順 38

第 4 章 使いこなす 43

4.1 ネットワークを設定する 45
4.1.1 ネットワークの設定方法①【かんたん設定】を利用する 46
4.1.2 ネットワークの設定方法② PALRO コントロールパネルを利用する（※） 49
4.1.3 ネットワークの設定方法③ ネットワーク設定ファイルを利用する（※） 55

4.1.4 ネットワークの設定に関連するエラーメッセージと対処方法 68
4.1.5 プロキシサーバーを使用している場合 72
4.2 PALRO の設定をする 74
4.2.1 PALRO コントロールパネルの表示手順 74
4.2.2 PALRO コントロールパネルで確認・変更が可能な項目 76
4.2.3 PALRO コントロールパネルで設定する 77
4.3 PALRO に個人データ（名前と顔と声）を登録する 85
4.3.1 個人データの登録 86
4.3.2 個人データの学習 89
4.3.3 個人データの更新 90
4.3.4 個人データの削除 91
4.3.5 オーナーの登録 92
4.4 アプリケーションをインストールする 94
4.4.1 インストール手順 94
4.4.2 PC へのダウンロード手順 97
4.5 最新のシステムソフトウェアにアップデートする 99
4.6 騒音環境下で PALRO と話す 100
4.7 PALRO のモードを切り替える 101
第 5 章 故障かな？と思ったら 102
5.1 PALRO の自己診断をする 102
5.1.1 起動時の自己診断 102
5.1.2 トリガーワードによる自己診断 103
5.2 主なトラブルと解決方法 105
5.3 お問い合わせ先（パルロセンター） 105
5.4 故障・修理品の送付先 105
第 6 章 その他 106
6.1 製品仕様 106
6.2 商標および知的財産権について 107
第 7 章 索引 108

第 1 章 はじめに

この章では、本製品 PALRO を使用する前に確認していただきたいことを記載しています。

1.1 本書について

本書は、PALRO を正しく安全に使用するため、事前準備や基本的な操作、設定の方法、トラブルの解決方法およびサポート情報を記載していますので、PALRO を使用する前に必ず読んでください。

***“ 使用上のご注意 “* の内容に同意していただけない場合は、**
PALRO を使用できません。

1.2 PALRO について

PALRO は「パルロ」と読みます。

PALRO の「PAL」は友達や仲間という意味があります。友達の「PAL」に ROBOT の「RO」を組み合わせて PALRO と名付けられました。PALRO という名前には皆様のお友達になりたい、という思いがこめられています。

1.3 PALRO に関する情報 Web サイト

1.3.1 PALRO オフィシャルサイト

【 PALRO オフィシャルサイト 】は PALRO に関する情報を集約したサイトです。PALRO をお持ちでないお客様はもちろんのこと、PALRO をお持ちのお客様に対しても様々な情報を提供しています。

<http://palro.jp>

1.3.2 PALRO Garden

【 PALRO Garden 】は PALRO ユーザーのためのサイトです。
<http://www.palrogarden.net>

1.4 お客様情報を登録する

お客様の情報と購入された PALRO の情報を登録していただくことで、PALRO をより楽しんでいただけるサービスを提供いたします。

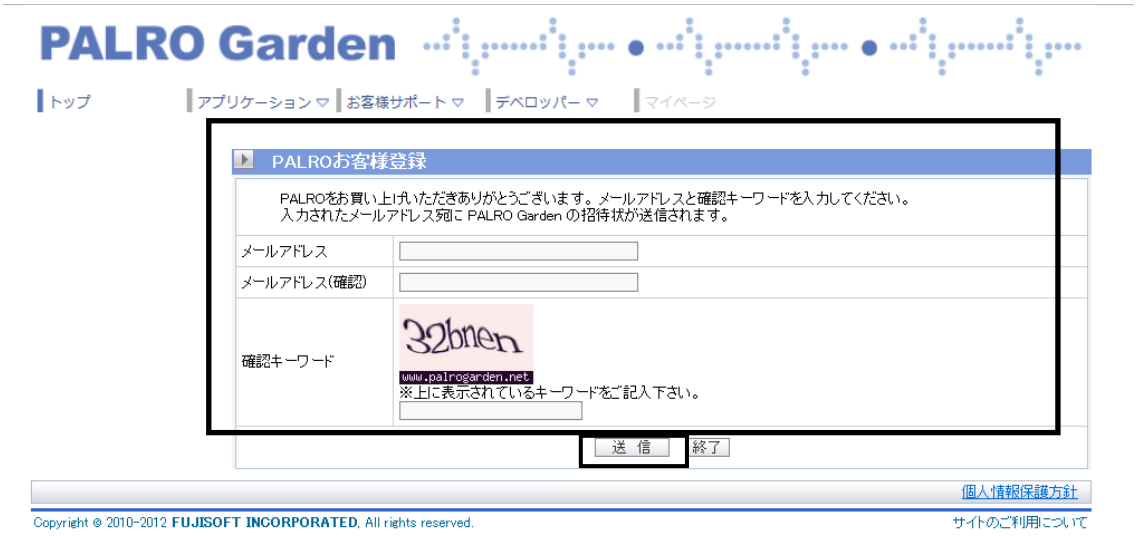
お客様の情報を登録する方法は以下の 2 つの方法があります。
(1)PALRO ユーザー専用サイト【 PALRO Garden (http://www.palrogarden.net) 】で登録をする。
(2)付属の *" お客様登録用紙 "* に記入し、FAX で送付する。

1.4.1 PALRO Garden にお客様の情報を登録する

本書では、PALRO ユーザー専用サイト PALRO Garden への登録方法を記載しています。

(1) PALRO Garden(http://www.palrogarden.net)へアクセスし、【 お客様登録 】をクリックしてください。

(2)ご担当者のメールアドレスと確認キーワードを入力し、【 送信 】ボタンをクリックしてください。



(3)入力したメールアドレスに PALRO Garden への招待状が届きます。

(4)受信したメールに登録用 URL が記載してありますので、 PALRO Garden へアクセスしてください。

例）メール文面サンプル

こんにちは！PALRO Garden からのお知らせです。

下記のURLから、お客様登録(無料)をおこなうと、
PALROをよりお楽しみいただける機能をご利用いただけます。

■ お客様登録をおこなう
https://www.palrogarden.net/palro/sns/?m=pc&a=page_o_palro_ri&s

■ PALRO Garden って何？
PALRO Gardenは、ヒューマノイドPALROの活用を広げていくための
Webサイトです。
新しいアプリケーションソフトのダウンロード等によりPALROに
新しい機能や社会用途を増やすことができるようになります。

◆このメールに覚えがない方へ
あなたがこのメールに覚えがない場合、メールアドレスを
間違えて送信されている可能性がございます。そのような場合、
大変お手数ではございますが下記メールアドレスまでご連絡ください。

PALRO_INFO@fsi.co.jp

(5)利用規約が表示されますので、内容をよくお読みください。
　利用規約に同意いただけましたら、【 同意して登録手続きへ 】をクリックしてください。

(6)お客様登録画面が表示されますので、ご担当者の情報を入力してください。
入力ができましたら、【 確認画面 】をクリックし登録が完了します。

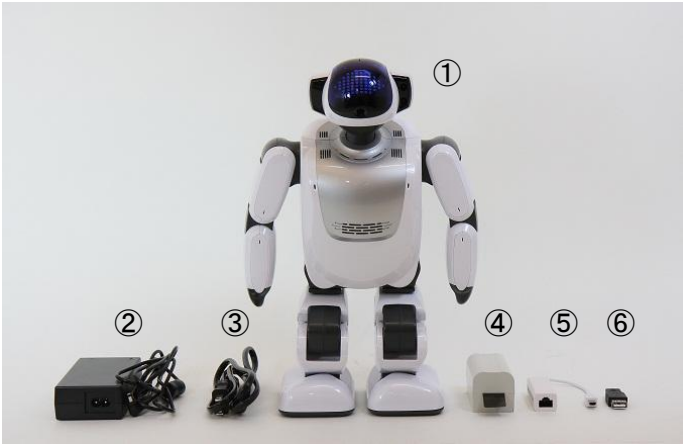
製造シリアルNo.と認証コードは、保証書に記載されています。

第 2 章 準備する

2.1 PALRO と付属品の確認

PALRO を梱包箱から出した後、すぐに確認していただきたいことを記載します。

① PALRO（本体）
② AC アダプター
③ 電源コード
④ バッテリーパック
⑤ LAN アダプター（※1）（※2）
⑥ USB 変換コネクター（※1）
（USB A メス⇔USB ミニ B オス）
⑦ LAN ケーブル（※1）（※2）
⑧ 印刷物一式
・はじめにお読みください
・使用上のご注意
・PALRO とグッドコミュニケーションのコツ
・取扱説明書【基本操作】



・ソフトウェア使用許諾契約書
・保証書
・お客様登録用紙

※1：ネットワークの設定方法によっては使用しない場合があります。

※2：PALRO アカデミックシリーズには同梱していません。

付属品の AC アダプターとバッテリーパック以外は使用しないでください。

PALRO を梱包箱から取り出すときは、必ず胴体を持って取り出してください。
首、腕や足を持って無理に取り出さないでください。

使用する前に、“ *使用上のご注意* “ および “ *ソフトウェア使用許諾契約書* “ を必ず読んでください。

商品の梱包箱、梱包材料はアフターサービスで運搬する際に必要となります。
大切に保管してください。

第 2 章 準備する

PALRO を使用する際に、以下のものを別途準備する必要があります。

(1) 無線 LAN 親機

① IEEE802.11b/g/n 対応

② 認証方式 WPA、WPA2 対応

※MixedMode(ミクスドモード)では使用できません。

(2)PALRO の設定を行うためのパソコン

① Windows OS(Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7)搭載

② USB ポート搭載、もしくは同等のもの

③ 無線 LAN 子機または有線 LAN ポート搭載、もしくは同等のもの

④ ウェブブラウザ(Internet Explorer 8 を推奨)

(3)USB メモリ

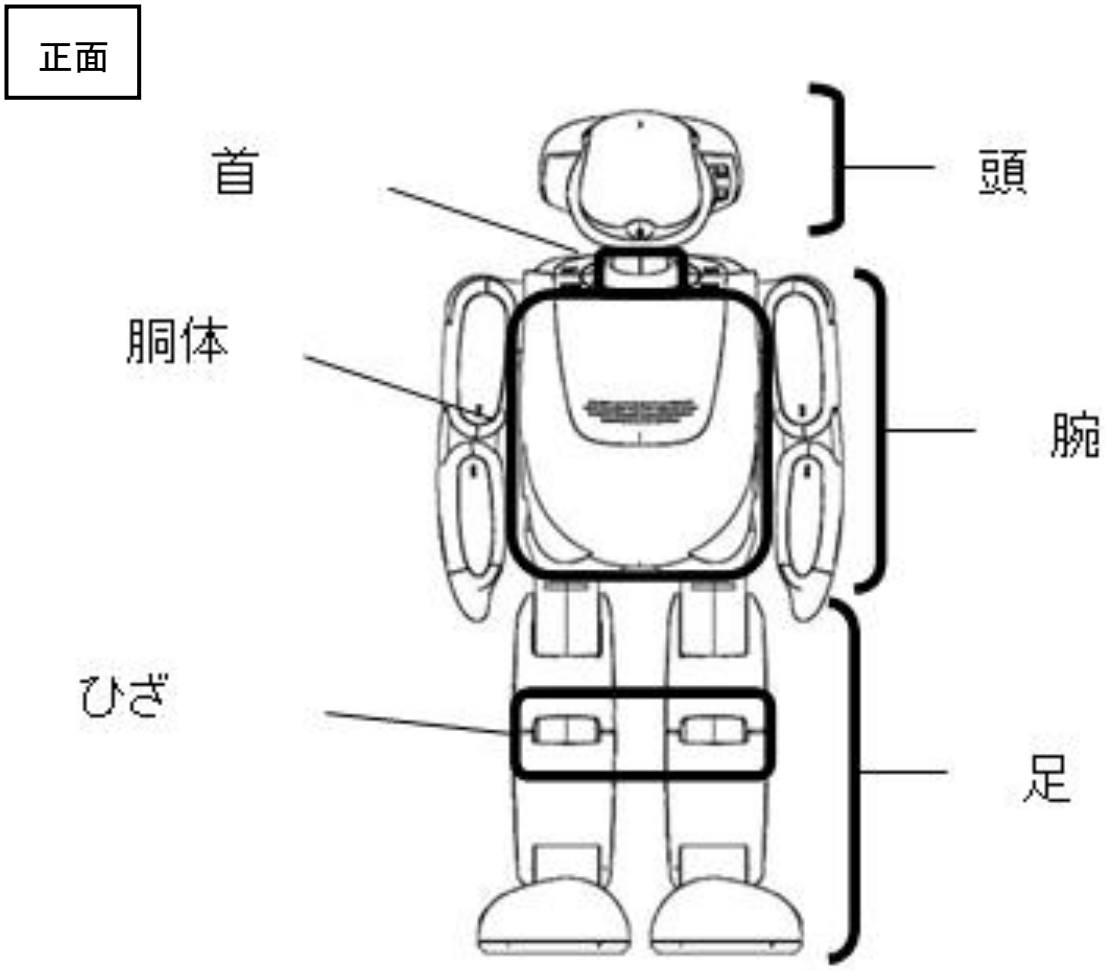
PALRO にインターネットへ接続するための設定を行う際に使用する場合があります。

① 16MB 以上

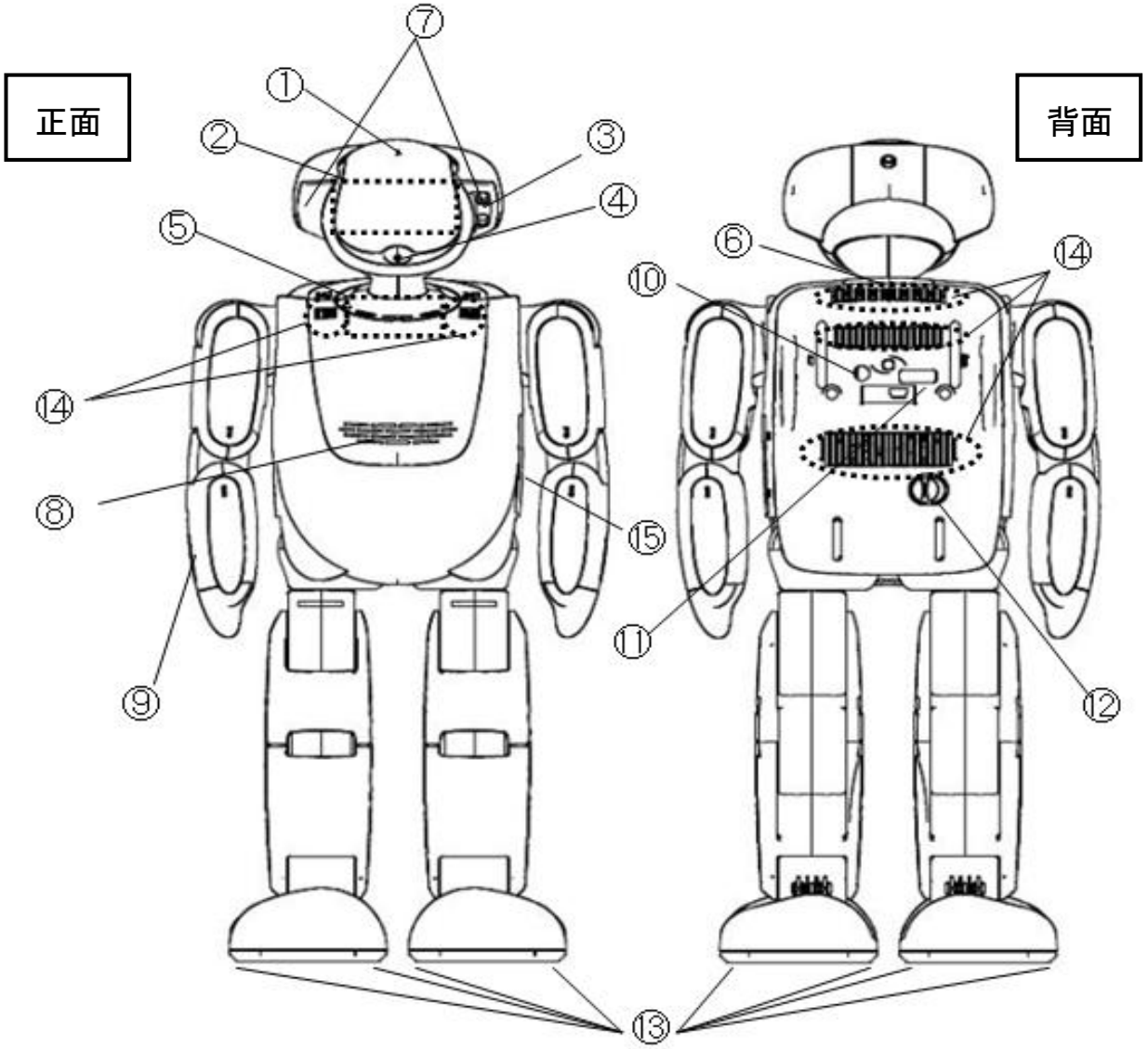
② FAT フォーマットの USB メモリかつ、暗号化機能が付いてないもの

2.2 各部の名称とはたらき

PALRO の各部の名称やはたらきを記載しています。

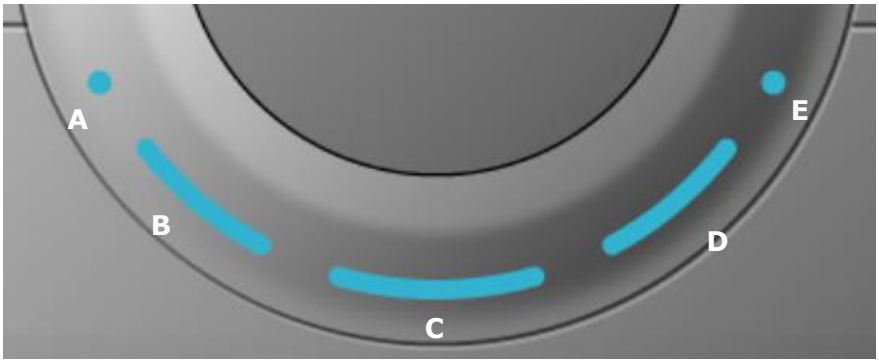


PALRO を持ち上げるときは、必ず胴体を持ってください。
首、腕や足を持つと故障の原因になります。



①音声認識用マイク
ユーザーの声を認識するためのマイクです
②顔の LED
PALRO の表情を表します
③距離センサー
対象物までの距離を測定します
④カメラ
画像認識を行います
⑤首の LED
PALRO の状態を表します
⑥電源ボタン
PALRO を起動/終了したり、スタンバイモードから復帰するボタンです
⑦方向認識用マイク
音がした方向を判断するためのマイクです
⑧音声再生スピーカー
声や音楽を再生します
⑨赤外線発光 LED
リモコンコードなどを発光させます
⑩DC 入力ジャック
AC アダプターからの電源供給口（DC12V）です
⑪USB ミニ接続端子
USB 機器を接続します
⑫バッテリースイッチ
バッテリー駆動・充電を行います
⑬圧力センサー
歩行や動作時に足裏の圧力を測定します
⑭通風孔
内部の熱を排気します
⑮バッテリーカバー
バッテリーパックの差し込み口のふたです

首の LED から PALRO の様々な状態を知ることができます。



LED	機能	首の LED 表示パターン		
		点灯	点滅	消灯
A	スタンバイモード	スタンバイモード中	--	通常の起動中
B	バッテリーの状態	バッテリー残量 多	バッテリー残量 小	バッテリー未装着もしくは、バッテリースイッチ OFF(〇)
C	システムの状態	正常	警告または注意	--
D	マイク感度	標準設定で周囲が静かな状態のとき	標準設定で周囲が騒がしい状態のとき	低感度設定中のとき
E	起動状態	起動中	起動処理中	--

(1)「A」

スタンバイモードを表示します。留守番中は、スタンバイモードになります。スタンバイモードでは点灯し、通常の起動中は消灯しています。

(2)「B」

バッテリーの状態を表示します。十分な残量があるときは点灯しています。

バッテリー残量が少なくなると点滅します。バッテリー残量が少なくなったときには、早めに AC アダプターを使用して充電してください。

バッテリーパックを差し込んでいない、バッテリースイッチ OFF（〇）の場合は消灯します。

(3)「C」

PALRO のシステムとインターネットへの接続状態を表示しています。

PALRO のシステムが正常でインターネットへ接続できている場合は点灯し、異常がある場合、もしくはインターネットに接続できない場合に点滅します。

PALRO はインターネットへ接続できるかを約 30 分間隔で確認しています。

(4)「D」

音声認識用マイクの感度の状態を表示します。マイクの感度設定は、2 つの設定（標準設定、低感度設定）があります。

音声認識用マイクの感度の切り替え方法は、*“ 本書 4.6 騒音環境下で PALRO と話す ”*を参照してください。

(5)「E」

今後の拡張用の LED です。PALRO 起動中のみ点滅し、起動後は消灯しています。

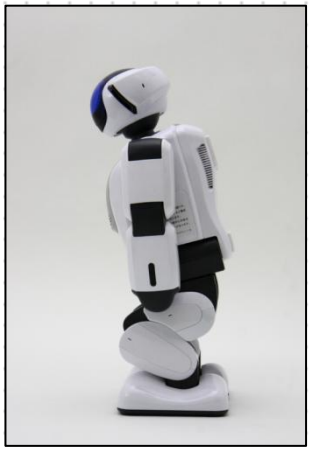
2.3 使用する上での留意点

本製品は高度な知能化技術（人工知能）を備えた製品ですが、設置の環境（騒音・逆光等）によって声や顔を認識できない場合があります。 本書ならびに “ *はじめにお読みください* “ 、 “ *使用上のご注意* “ をよくお読みのうえ、正しく使用してください。

PALRO を起動するときは、必ずリラックスポジションにしてください。
各センサーが正常に動作しない場合があります。
起動時の自己診断でエラーが出たらリラックスポジションにしてPALROを再起動してください。

PALRO が最も安定する姿勢をリラックスポジションと言います。

PALRO のひざを曲げて、前に傾けるように座らせてください。



PALRO を座らせるとき、背中が垂直な状態で手を放すと後方に倒れる恐れがあります。

PALRO の最大稼動時間は 1 日約 16 時間です。
0 時から 24 時までの間で、充電を含め合計約 16 時間を超過すると、PALRO は自動的にシステムを終了します。日付が変わるまで起動できません。

PALRO の下半身アクチュエーターの動作回数は 1 日 300 回、歩行歩数は 1 日 400 歩です。
0 時から 24 時までの間で動作回数および歩行歩数を超過すると、日付が変わるまで PALRO は立ち上がったり歩いたりすることができません。

姿勢補正をします。
足が左右にわずかに傾いている場合など、正しくリラックスポジションになっていないときに正しいリラックスポジションに自動的に姿勢を直します。

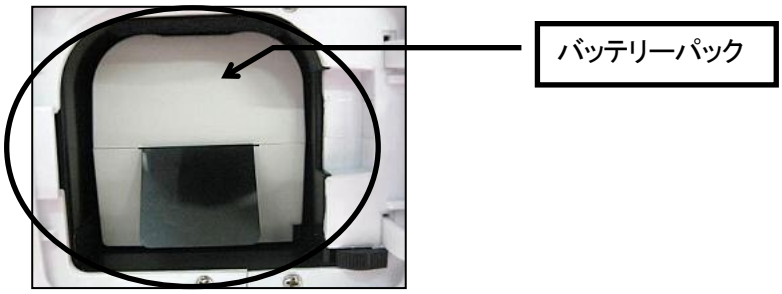
PALRO を持ち上げたり揺らしたりすると、実行中のアプリケーションを中止することがあります。

2.4 バッテリーパックを取り付ける

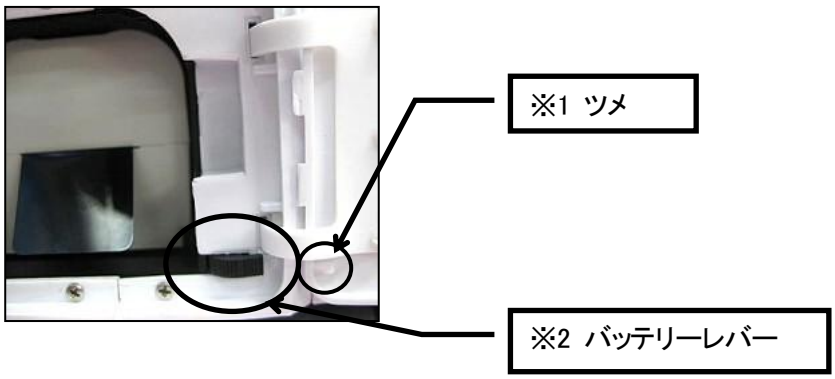
出荷時には十分に充電されていません。
はじめて PALRO を使用するときは、充電してください。

2.4.1 バッテリーパックの取り付けかた

(1)本体の左わき腹部のバッテリーカバーを開け、バッテリーパックを差し込み口に入れます。
バッテリーパックの端子を下にして、カチッと音がして固定されるまで奥に差し込み、バッテリーカバーを閉めてください。

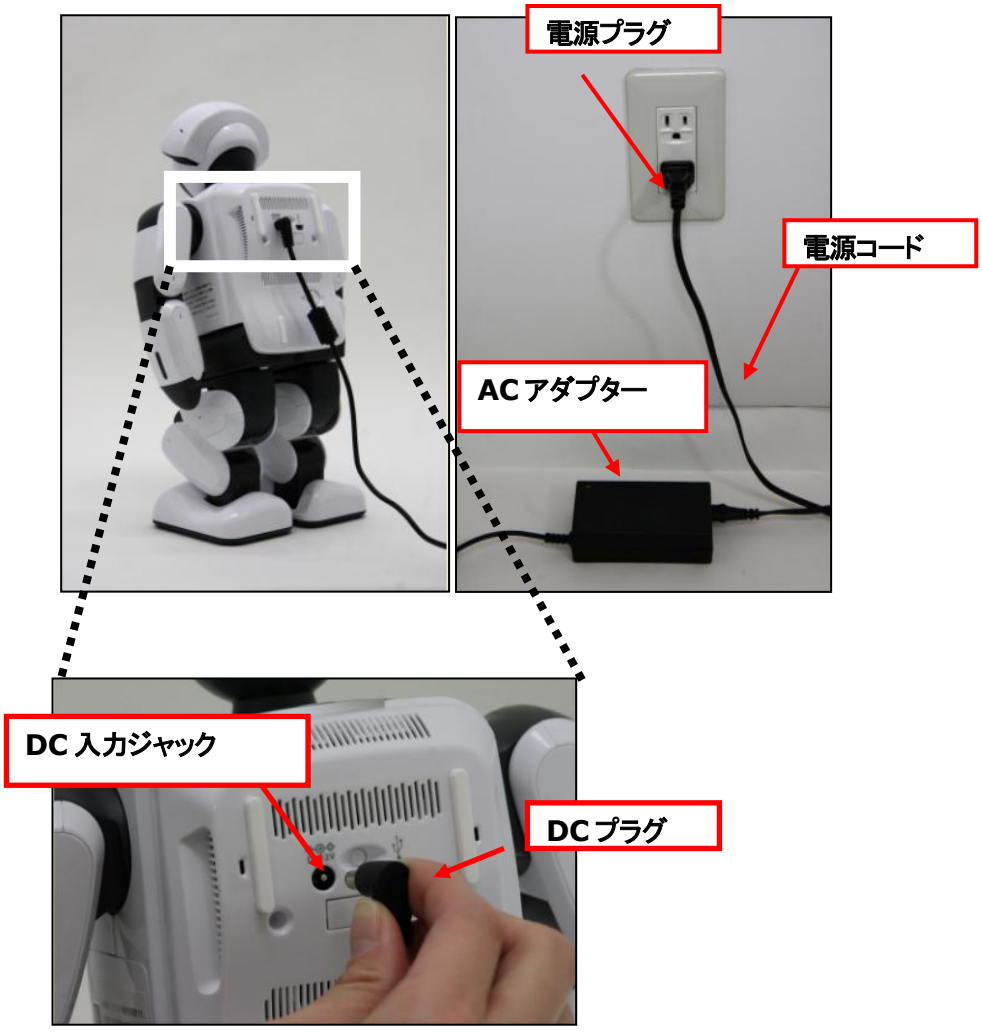


バッテリーカバーを閉める際、バッテリーカバー裏側下部にあるツメ(※1)が
バッテリーレバー(※2)にあたらないようにしてバッテリーカバーを閉めてください。



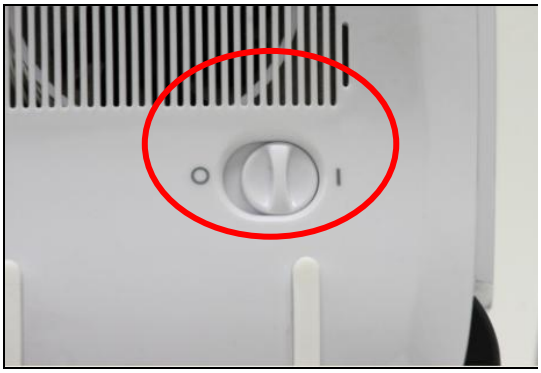
(3)AC アダプターと電源コードを接続してください。

PALRO をリラックスポジションにして、AC アダプターの DC プラグを背面部の DC 入力ジャックに差し込み、電源プラグを家庭用電源コンセント（AC100V）に差し込んでください。



(4)背面部のバッテリースイッチを ON(｜)にしてください。

▼バッテリースイッチ ON(｜)



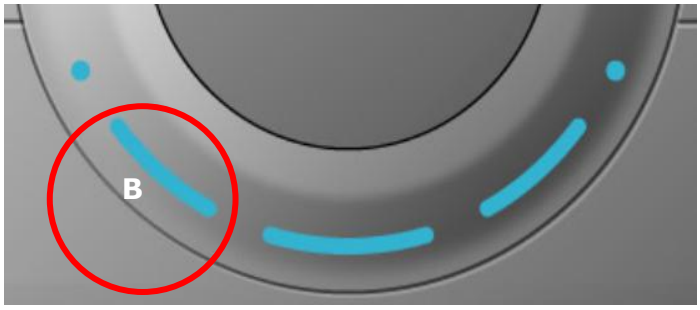
(5)首の後ろの電源ボタンを押すと PALRO を起動することができます。

初回の起動後のみ、自動的にスタートアップツアープログラムが始まります。スタートアップツアープログラムの内容と起動後の動作については、“ *本書 3.1 PALRO を起動する* “ を参照してください。

PALRO を起動すると自動的に充電が始まります。

バッテリーパックを充電するためには、AC アダプタを接続し、バッテリースイッチを ON(｜)にし、電源ボタンを押して PALRO を起動する必要があります。

充電の状態については、首の LED で確認してください。



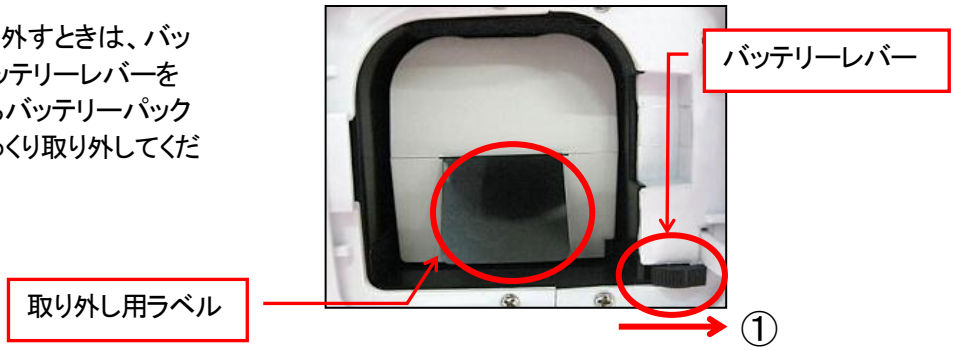
LED	機能	首の LED 表示パターン		
		点灯	点滅	消灯
B	バッテリーの状態	バッテリー残量 多	バッテリー残量 小	バッテリー未装着もしくは、バッテリースイッチ OFF(○)

バッテリー残量が少ない場合は、AC アダプターを使用して充電をしてください。

2.4.2 バッテリーパックの取り外しかた

PALRO を使用しない場合は、PALRO 本体のバッテリースイッチを必ず OFF(○)にして、バッテリーパックを本体から取り外し保管してください。

バッテリーパックを本体から取り外すときは、バッテリーカバーのふたを開け、バッテリーレバーを右図矢印①の方向へ押しながらバッテリーパックの取り外し用ラベルを持ち、ゆっくり取り外してください。



PALRO を使用しない場合は、バッテリーパックを取り外してください。また、3ヶ月に一回程度は補充電を行ってください。

バッテリーパックを保管する際は、可燃物を避けて安全に保管してください。

電池を直射日光の強いところや炎天下の車内やストーブの前面などの高温の場所で使用・放置しないでください。
電池を漏液させる原因になるおそれがあります。

第 3 章 基本的な使いかた

3.1 PALRO を起動する

3.1.1 PALRO の起動手順

(1)バッテリーパックを PALRO 本体に差し込み、背面のバッテリースイッチを ON(｜)にします。

バッテリースイッチ ON(｜)

背面のバッテリースイッチで PALRO の電源の起動/終了はできません。
PALRO の電源を入れるときは、首の後ろにある電源ボタンを押してください。

(2)リラックスポジションにして、首の後ろの電源ボタンを押してください。システム起動処理が始まります。

初回の起動後のみ、自動的にスタートアップツアープログラムが始まります。

電源ボタン

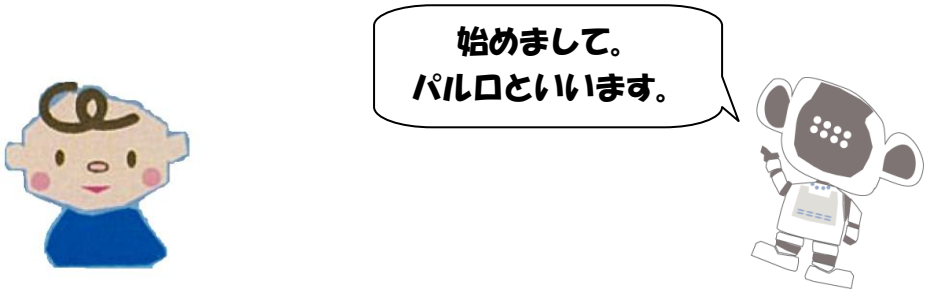
AC アダプターを接続した状態で、背面のバッテリースイッチを OFF(○)しても電源は切れません。

3.1.2 スタートアップツアープログラム

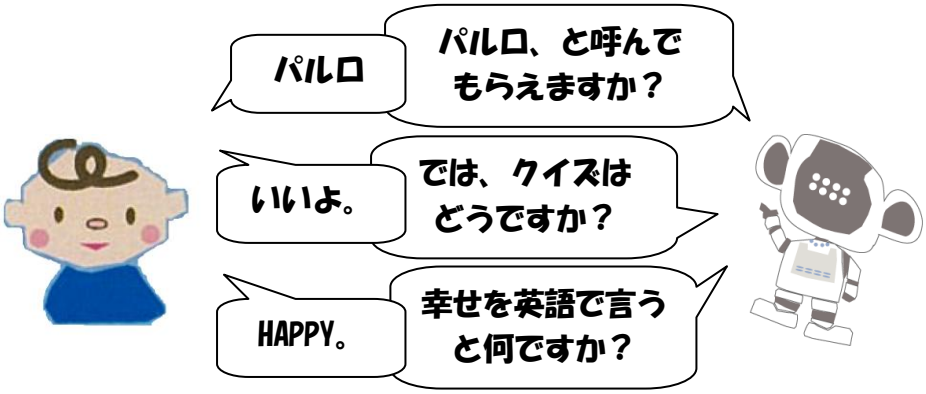
初回の起動後のみ、自動的にスタートアップツアープログラムが始まります。スタートアップツアープログラムは以下の流れで進行します。

（1）免責事項の確認（音声ガイダンス）

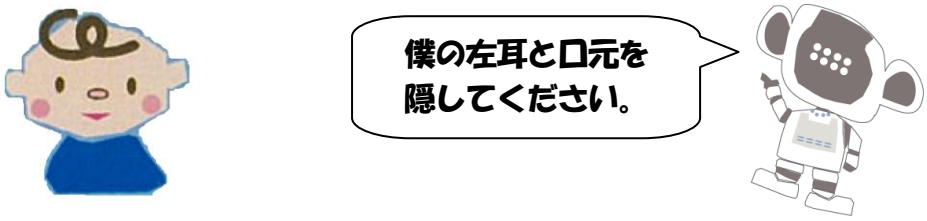
(2)PALRO の起動（ここで初めて PALRO のソフトウェアを呼び出します。）と自己紹介



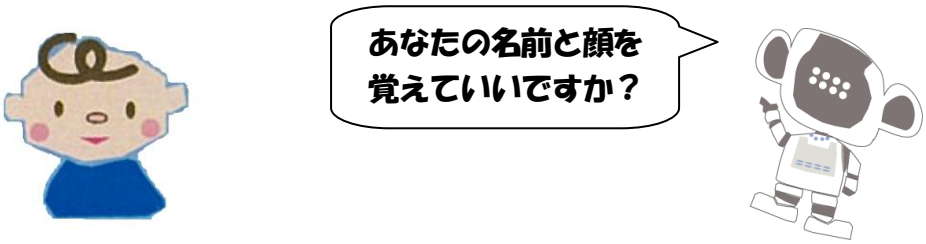
(3)簡単な会話の練習



（4）PALRO のお喋りを止める練習

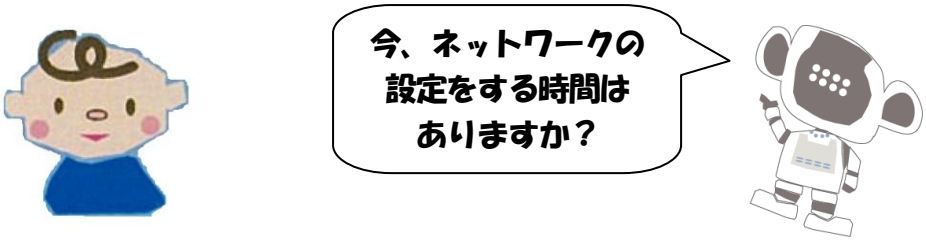


(5)個人データの登録



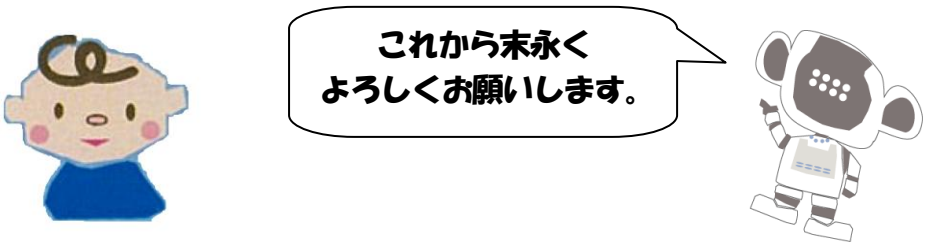
※『 ダメ。 』と答えると、スキップすることができます。個人データの登録は、スタートアップツアープログラムの終了後、いつでもすることができます。個人データの登録については、“ *本書 4. 3 PALRO に個人データを登録する* “ を参照してください。

(6)ネットワークの設定



※『 ダメ。 』と答えると、スキップすることができます。ネットワークの設定は、スタートアップツアープログラムの終了後、いつでもすることができます。ネットワークの設定については、“ *本書 4.1 ネットワークを設定する* ”を参照してください。

(7) スタートアップツアープログラムの終了



3.2 PALRO と話す

PALRO と快適に話すには、簡単な 4 つのポイントがあります。

3.2.1 快適に話すポイント① ー 最適な環境を整える

(1)静かな部屋

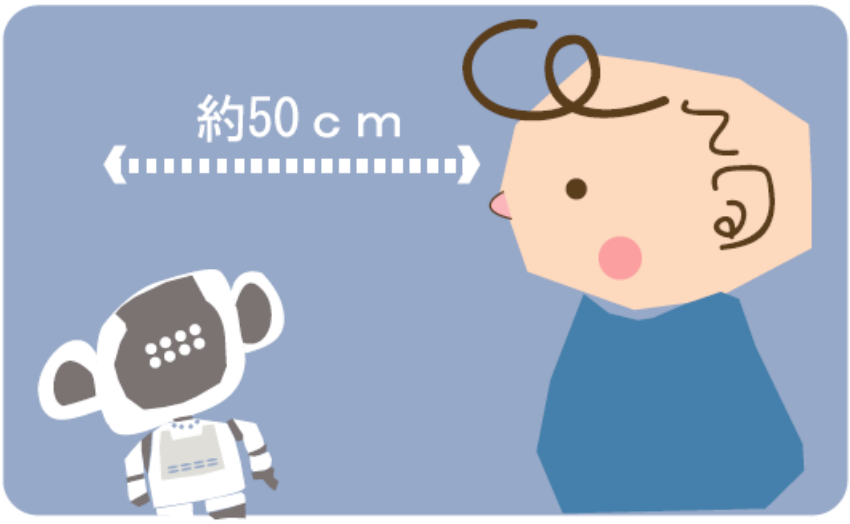
PALRO は、周囲の騒音状況に合わせて自動的に聞き取り方を変えることができますが、より快適に会話を楽しむには、静かな部屋がお勧めです。

(2)充分に明るい部屋

蛍光灯の部屋がお勧めです。ダウンライトや自然光の場合、顔などに影ができてしまい、人を判別しにくくなる場合があります。

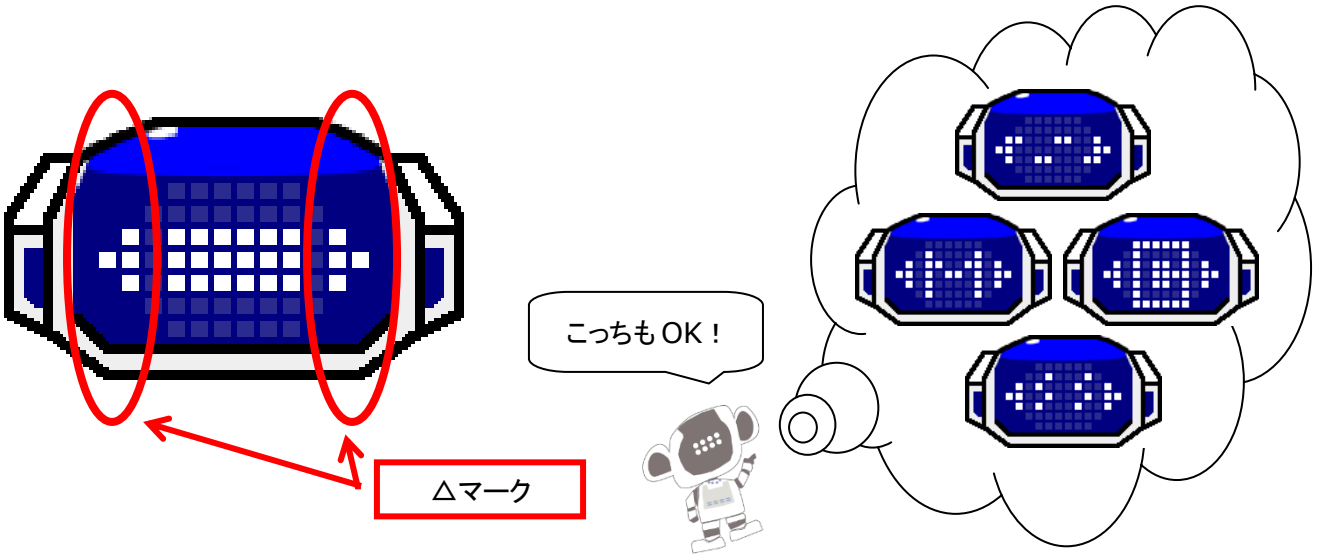
(3)あなたと PALRO との距離

足音やドアの開け閉め、食器を洗う音、テレビの音や、音楽が流れている一般的な生活音の下では、約 50cm がお勧めです。PALRO があなたを少し見上げるような角度で、正面に座ってください。



3.2.2 快適に話すポイント② ― 顔の LED を確認して話す

顔の LED が下図赤枠のように、三角マークが表示されているときが、あなたが話しかけてくれるのを待っているときです。この△マークが表示されていないときは、PALRO には何も聞こえません。

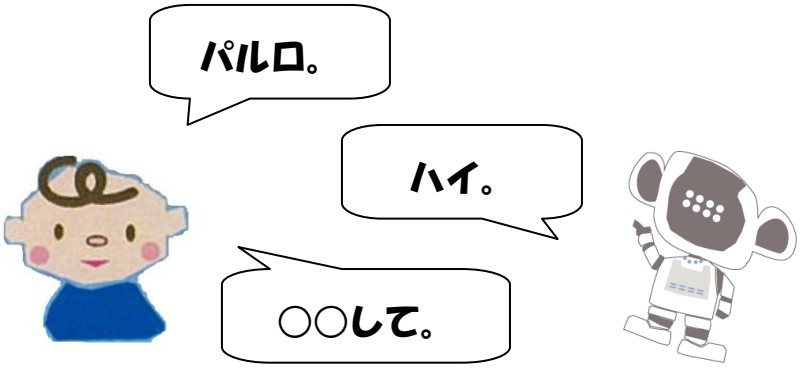


3.2.3 快適に話すポイント③ ― PALRO の動いていないときに話す

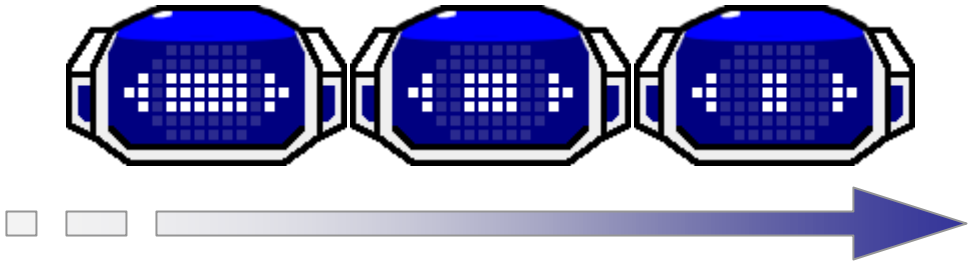
首や腕が動いているときは、PALRO は聞き取りづらくなっています。この場合は、少し大きめの声で話しかけてください。

3.2.4 快適に話すポイント④ ー 名前を呼んでから話す

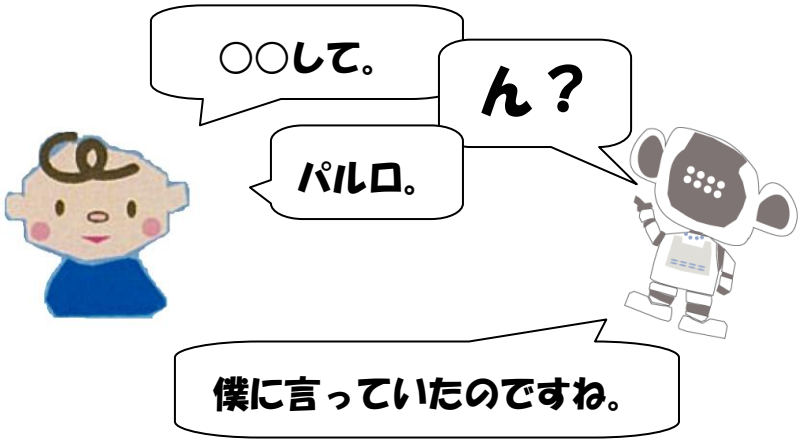
PALRO も人と同じように、自分に言われたのかどうかを判別できない場合があります。
また、あなたが傍にいることに気づいていない場合もあります。
一度、『 **パルロ。** 』と名前を呼んでから、PALRO が、「ハイ。」と発話した後に『 **○○して。** 』と話すことでより快適に楽しむことができます。



■PALRO が自分の名前を呼ばれた後、またはあなたが話すのを待っているときの LED



また、あなたが、『 **○○して。** 』と話したときに PALRO が、**「ん？」**と発話する場合があります。これは、PALRO が自分に言われたのかどうかを判別できない場合、またはよく話しを聞いていなかった場合などで**「ん？」**と発話します。この場合、話した後に名前を呼ぶことによって、PALRO を動作させることができます。



付属の “*PALRO とグッドコミュニケーションのコツ*” に、PALRO に話しかけるポイントについて記載されていますので、活用してください。

3.2.5 PALRO が聞き取ることができる言葉

PALRO に話しかけることができる言葉を「トリガーワード」と呼びます。下表以外にも多くのトリガーワードが用意されています。PALRO にいろいろ話しかけてください。
[NEW]はシステムソフトウェア 3.2 から新しく追加された言葉です。
[事前設定]は事前に設定が必要な言葉です。設定の詳細は *“ 本書 第4 章 使いこなす ”*を参照してください。

挨拶

トリガーワード	説明
はじめまして	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
おはよう	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
こんにちは	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
こんばんは	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
おやすみ	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
おやすみなさい	システムの終了処理(シャットダウン)を始めます。
ありがとう	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
ごめんなさい	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
さようなら	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
お名前は？	自分の名前を言います。出荷時の名前は PALRO になっています。

できることを聞く

トリガーワード	説明
何ができる？ **[NEW]**	自分が何ができるかを紹介します。
何て言えばいい？ **[NEW]**	自分の機能を提案します。
どうしたらいい？ **[NEW]**	自分の機能を提案します。

話す

トリガーワード	説明
何か言って **[NEW]**	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
何かやって **[NEW]**	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
もう一回言って **[NEW]**	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
もう一回やって **[NEW]**	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
さっきのやって **[NEW]**	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
いつものやって **[NEW]**	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
何してる？ **[NEW]**	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
握手して **[NEW]**	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
こっち向いて	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
私を覚えて	あなたを覚えます。(個人データの登録)

話す（続き）

トリガーワード	説明
私を知ってる？	個人データの登録が済んでいた場合、あなたの名前を言います。
オーナー覚えて	オーナーを覚えます。（オーナーの登録）オーナーの登録を行うには、個人データの登録が必要です。
自己紹介して	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
トピック教えて	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
今何時？	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
今日は何日？	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
今日は何曜日？	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
今日（昨日）は何があった？	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
XX 時になったら教えて **[NEW]**	指定した時刻を 5 分前に教えてくれます。1 時から 12 時まで 60 分刻みで指定することができます。
XX 時半になったら教えて **[NEW]**	指定した時刻を 5 分前に教えてくれます。1 時半から 12 時半まで 60 分刻みで指定することができます。
名前を覚えて **[NEW]**	PALRO に好きな名前を付けることができます。
立ちあがって	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
座って	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
録音して	録音します。
再生して	録音した内容を再生します。
伝言伝えて **[事前設定]**	個人データの登録をしてあるユーザーに対して伝言を残します。
伝言忘れて	伝言を削除します。
写真撮って **[事前設定]**	写真の撮影をします。
カメラマン始めて **[事前設定] [NEW]**	パーティーなどで便利な機能です。 「カメラマン終わって」と言われるまで、周囲を見回しながら、人を見つけると自動的に撮影をし続けます。撮影した写真は画像共有サイトのウェブアルバムにアップロードします。
カメラマン終わって	カメラマンを終わります。
ニュース教えて **[事前設定]**	RSS の情報を読みあげます。
天気教えて **[事前設定]**	RSS の情報を読みあげます。
メール教えて **[事前設定]**	メールの着信を言います。
スケジュール教えて **[事前設定]**	Google スケジュールに記載された内容を言います。
ダンスやって	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
クイズやって **[NEW]**	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
ゲームやって **[NEW]**	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
メリーさん踊って	「メリーさんの羊」の曲に合わせて踊ります。
オクラホマ踊って	「オクラホマミキサー」の曲に合わせて踊ります。

話す（続き）

トリガーワード	説明
ゆかいな牧場(まきば)踊って	「ゆかいな牧場」の曲に合わせて踊ります。
大きな栗踊って	「大きな栗の木の下で」の曲に合わせて踊ります。
きらきら星踊って	「きらきら星」の曲に合わせて踊ります。
手をたたこう踊って	「幸せなら手をたたこう」の曲に合わせて踊ります。
ぶんぶんぶん踊って	「ぶんぶんぶん」の曲に合わせて踊ります。
ちょうちょ踊って	「ちょうちょう」の曲に合わせて踊ります。
しりとりやって	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
占いやって(※) **[事前設定] [NEW]**	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
音楽かけて	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
挨拶モードを始めて	挨拶モードにします。
挨拶モードを終わって	挨拶モードを終了します。
留守番して **[事前設定] [NEW]**	自動的に周囲を撮影し、設定されたメールアドレスに写真を送ります。留守番中、PALRO がスタンバイモードになります。
県名クイズやって(※)	県名クイズをします。
プロ野球クイズやって(※)	プロ野球クイズをします。
旗あげゲームやって(※)	旗あげゲームをします。
言い当てゲームやって(※) **[事前設定]**	言い当てゲームをします。
アンケートモード始めて(※) **[事前設定]**	アンケートをします。

※：PALRO アカデミックシリーズにはインストールしていません。

移動を伴う動作

トリガーワード	説明
前に歩いて	歩きます （最大 13 歩）。
右向いて	右に約 60°方向転換します。
左向いて	左に約 60°方向転換します。

音量を変える

トリガーワード	説明
一番大きな声にして	スピーカーの音量を最大にします。
大きな声にして	スピーカーの音量を大にします。
普通の声にして	スピーカーの音量を通常に戻します。
小さな声にして	スピーカーの音量を小にします。
一番小さな声にして	スピーカーの音量を最小にします。
静かにして	サイレントモードになります。
もっと大きな声にして **[NEW]**	スピーカーの音量を現在より一段階上げます。
もっと小さな声にして **[NEW]**	スピーカーの音量を現在より一段階下げます。
喋っていいよ	サイレントモードを解除します。

システム管理

トリガーワード	説明
歩かないで	歩行禁止モードになります。
歩いていいよ	歩行可能モードになります。
システム終わって	システムの終了処理(シャットダウン)をします。
システムをアップデートして	PALRO システムソフトウェアのアップデートをします。
データベースのアップデートして	個人データが登録されていた場合、学習をします。 学習は約1時間かかります。
アプリケーションをインストールして	PALRO Garden からアプリケーションの ダウンロードとインストールをします。
ネットワーク繋いで	無線 LAN の設定をします。
自己診断して	自己診断をします。
調子はどう？	応じて動作します。状況によって動作が変わる場合があります。
IP アドレス教えて **[NEW]**	自分の IP アドレスを伝えます。
コントロールパネル始めて	PALRO コントロールパネルを起動します。
コントロールパネル終わって	PALRO コントロールパネルを終了します。
スタジオ始めて	アプリケーションスタジオを起動します。
スタジオ終わって	アプリケーションスタジオを終了します。
モーションエディター始めて	モーションエディターを起動します。
モーションエディター終わって	モーションエディターを終了します。
バッテリー教えて	バッテリーの残量を言います。
アプリケーション教えて	インストールされているアプリケーション名を言います。
ネットワークを教えて **[NEW]**	ネットワークの接続状況や設定内容を言います。
今のモード教えて **[NEW]**	現在のモードが、プライベートモード、またはパーティーモードかを言います。
パーティーモードにして **[NEW]**	パーティーモードにします。
プライベートモードにして **[NEW]**	プライベートモードにします。
ちゃんと見えてる？ **[NEW]**	周囲の明るさや見易さを調べます。
ちゃんと聞こえてる？ **[NEW]**	現在の音場環境を調べます。
環境診断して **[NEW]**	周囲の明るさや見易さと、音場環境を調べます。

PALRO からの問いかけに対する返事

回答	返事
肯定するとき（Yes）	そうだよ、いいよ、はい、どーぞ、そのとおり、言ったよ、お願い、やって、教えて、など
否定するとき（No）	違うよ、ダメ、いいえ、言ってない、やらない、必要ない、など
途中終了するとき	やめる、おわり、黙って、など

たとえば『 **ダンスして。** 』と話した後、PALRO が『ん？』と発話するときがあります。PALRO が自分にいわれたことに気がついていません。続けて『 **パルロ** 』や『 **ダンスして。** 』と発話するとアプリケーションを実行します。

助詞の「を」つけても、PALRO はその言葉を認識します。

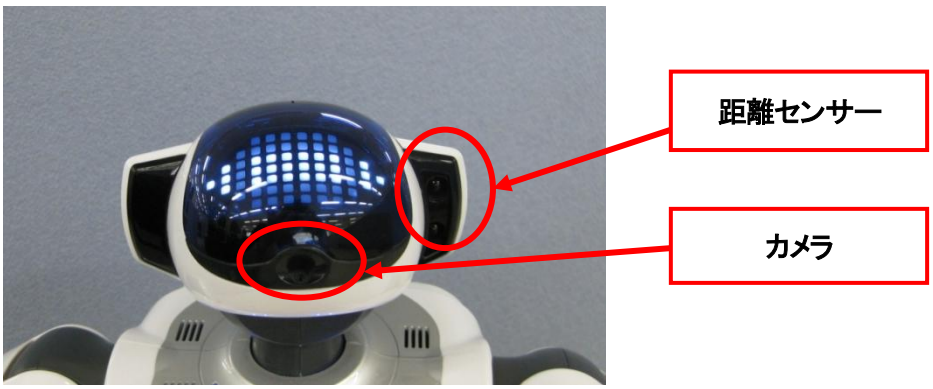
たとえば PALRO にダンスをさせるとき、『 **ダンスやって。** 』、『 **ダンスをやって。** 』と話せば認識します。

PALRO があなたの返事を待っているときに『 **やめる。** 』と答えれば、起動中のアプリケーションを中止できます。

3.2.6 PALRO のお喋りを止める

①PALRO のお喋りを止めるには、以下のように **PALRO のカメラと距離センサーを手で覆い隠して**ください。

手で覆い隠す位置



手での覆い隠しかた

②PALRO があなたの返事を待っているときに『 **やめる。** 』と答えれば、起動中のアプリケーションを中止できます。

3.2.7 特別な話しかた(50 音入力)

PALRO が「一文字ずつ丁寧な声で教えてもらえますか？」と発話したときの対応方法を説明します。

(1)PALRO が名前を教えてほしいとき、一文字ずつ入力するように話します。
途中で『 **始めから。** 』というと最初からやり直します。

(2)名前の一文字目を話してください。PALRO は聞き取った一文字をカタカナで顔の LED に表示します。
①顔の LED に表示されたカタカナが話した一文字とあっていた場合、続く一文字を話してください。
②顔の LED に表示されたカタカナが話した一文字と違っていた場合、『 **違う。** 』と話し、もう一度、一文字を話してください。

※拗音・促音(ァ、ィ、ゥ、ェ、ォ、ャ、ュ、ョ、ッ)は、対応できないため、清音(ア、イ、ウ、エ、オ、ヤ、ユ、ヨ、ツ)に変えてください。
例:リョウタ→リヨウタ

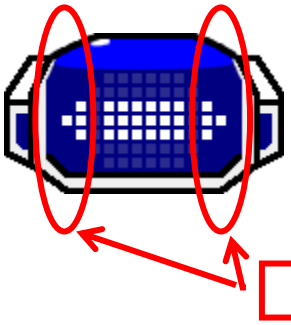
※長音は対応していないため、長音の前の文字の母音に変えてください。
例:ブロッコリー→ブロツコリイ

(3)すべて入力し終わったら、『 **おわり。** 』と話してください。

(4)PALRO が知っている名前の中から一番近いものを選び、確認をします。
①PALRO が発話した名前があっていたら、『 **いいよ。** 』と話してください。再度 PALRO から確認し、名前の登録が終了します。
②発話した名前が間違っていたら、『 **違う。** 』と話してください。次の候補を発話します。

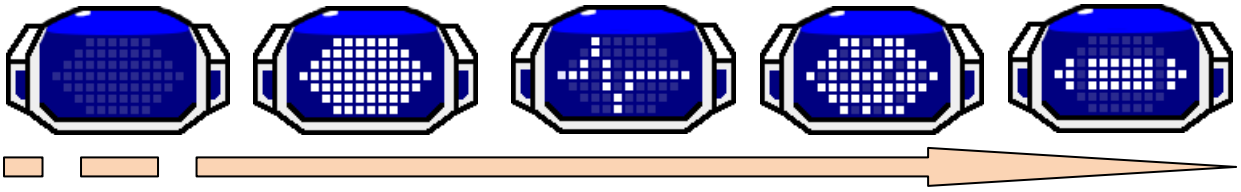
3.3 PALRO の表情

PALRO は動作状態を顔の LED で表示します。ここでは、PALRO の表情の一部を記載します。



左右に△マークが表示されているときは、あなたが話すのを待っています。

(1) 起動するときの流れ

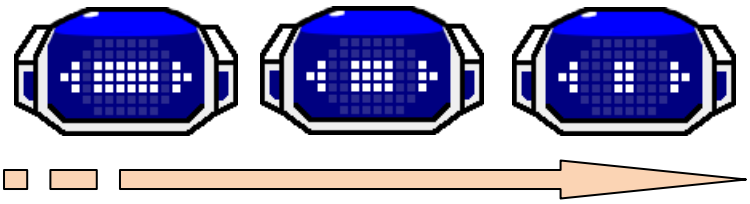


(2) あなたが話すのを待っているとき

(3) 話しかけられたか判断できないとき

(4) 回答待ち

『 パルロ 』と呼びかけられて、次のトリガーワードを待っているときは、次の顔の LED を繰り返し表示します。



(5) 発話しているとき

(6) サイレントモード中

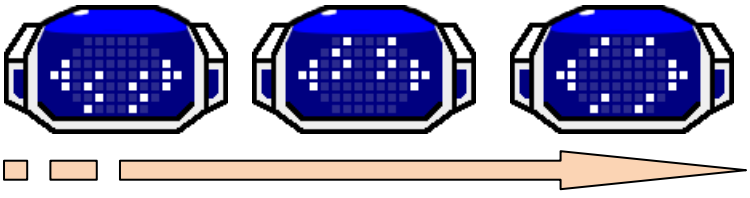
『 **喋っていいよ。** 』のトリガーワードのみ、認識することができます。

● 話してはいけないと思っています。

(7) 処理中で何もできないとき

(8) 歩いているとき

(9) 温度上昇による運動機能停止中



(10) ネットワーク通信中

(11) コントロールパネル実行中

『 コントロールパネル終わって。 』または**『 終わって。 』**のトリガーワードのみ、認識することができます。

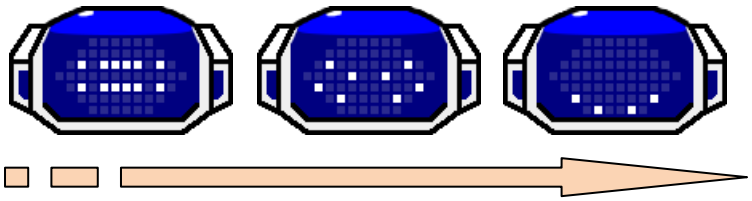
(12) モーションエディター実行中

『 モーションエディター終わって。 』または**『 終わって。 』**のトリガーワードのみ、認識することができます。

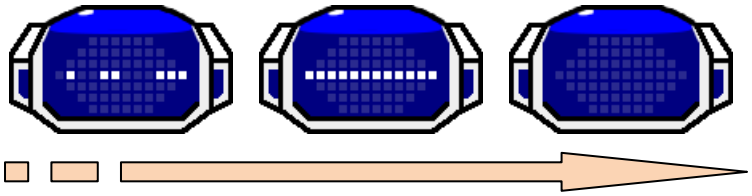
(13) 個人データ学習中

(14) 伝言の録音中と再生中

(15) システムを初期化するときの流れ



(16) システムを終了するときの流れ



3.4 PALRO を終了する

3.4.1 PALRO の終了手順

PALRO のシステムを終了するには、以下の 5 つの方法があります。
(1)電源ボタンによる終了。
(2)トリガーワードによる終了。
(3)足裏の圧力センサーによる終了。
(4)バッテリー残量低下による自動終了。
(5)1 日の最大稼動時間を超過したことによる自動終了。

3.4.1.1 電源ボタンによる終了

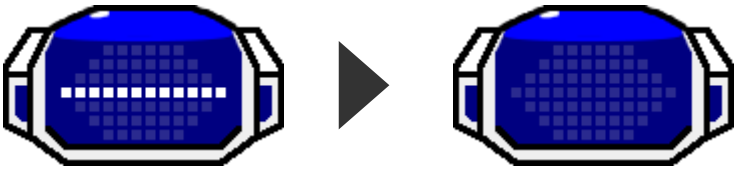
(1)PALRO をリラックスポジションにしてください。

(2)PALRO の電源ボタンを押してください。
PALRO が、「システムを終了するには、もう一度押してください。」と発話します。

(3)PALRO が下を向きますので、その間にもう一度電源ボタンを押してください。

(4)PALRO が「わかりました。システムを終了します。」と発話し、システムを終了します。

終了処理開始後約 1 分経過すると、顔の LED が横一本ラインの表示になり、
顔の LED が消えます。これで終了処理の完了となります。



※システムの状態により、顔の LED の横一本ラインは表示時間が異なります。

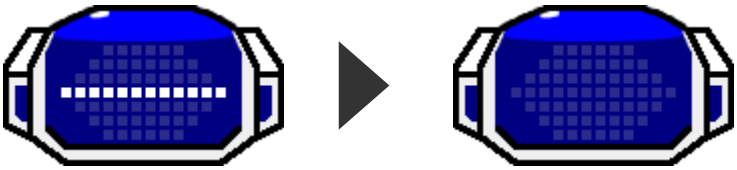
3.4.1.2 トリガーワードによる終了

(1)PALRO をリラックスポジションにしてください。

(2)PALRO に『 **おやすみなさい。** 』と話してください。
PALRO が「システムを終了します。いいですか？」と発話しますので、
終了する場合は『 **いいよ。** 』と答えてください。
終了しない場合は『 **いいえ。** 』と答えてください。

(3)PALRO が「わかりました。少しお待ちください。」と発話し、システムを終了します。

終了処理開始後約 1 分経過すると、顔の LED が横一本ラインの表示になり、
顔の LED が消えます。これで終了処理の完了となります。



※システムの状態により、顔の LED の横一本ラインは表示時間が異なります。

終了処理中はシステムに異常が発生する可能性がありますので、
PALRO を動かさないでください。

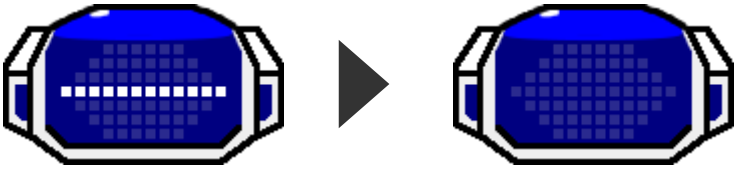
3.4.1.3 足裏の圧力センサーによる終了

(1)PALRO を安定した場所に横にし、寝かせて置いてください。

(2)足裏の前方外側の圧力センサーを 5 秒間押し続けてください。(左右どちらの足でも構いません)

(3)PALRO が、「わかりました。システムを終了します。」と発話したらシステムの終了処理が始まりますので、リラックスポジションにしてください。

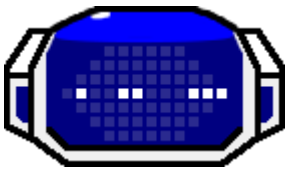
(4)終了処理開始後約 1 分経過すると、顔の LED が横一本ラインの表示になり、顔の LED が消えます。これで終了処理の完了となります。



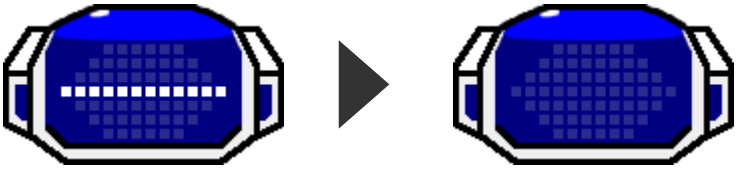
※システムの状態により、顔の LED の横一本ラインは表示時間が異なります。

3.4.1.4 バッテリー残量低下による自動終了

(1)バッテリーで動作している場合、バッテリー残量が少なくなると、PALRO が以下のように発話し、自動的にシステムを終了します。
「バッテリー残量がないため、システムを終了します。充電してください。」



(2)終了処理開始後約 1 分経過すると、顔の LED が横一本ラインの表示になり、顔の LED が消えます。これで終了処理の完了となります。

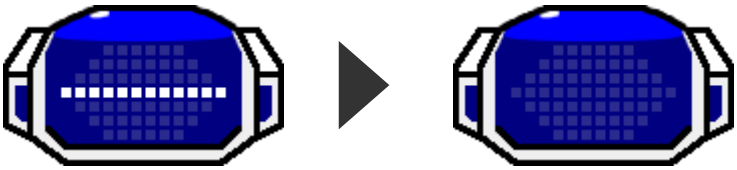


※システムの状態により、顔の LED の横一本ラインは表示時間が異なります。

3.4.1.5 1日の最大稼動時間を超過したことによる自動終了

(1)1 日の最大稼動時間約 16 時間を超過すると PALRO が以下のように発話し、自動的にシステムを終了します。
「1 日あたりの最大稼動時間に達しました。また明日になったら起動してください。システムを終了します。」

(2)終了処理開始後約 1 分経過すると、顔の LED が横一本ラインの表示になり、顔の LED が消えます。これで終了処理の完了となります。



※システムの状態により、顔の LED の横一本ラインは表示時間が異なります。

第 4 章 使いこなす

本章では、PALRO の設定や登録の方法を記載しています。

(1)PALRO コントロールパネルについて

PALRO コントロールパネルは、PALRO の各種設定（ネットワーク設定や動作設定など）を行うウェブブラウザ上の設定画面です。

PALRO コントロールパネルは、PALRO と同一のネットワーク上に接続したパソコンのウェブブラウザから PALRO にアクセスすることで、表示することができます。

詳細については、“ *本書 4.2 PALRO の設定をする* “ を参照してください。

PALRO コントロールパネル起動画面

(2)PALRO Application Studio について

PALRO Application Studio（パルロ アプリケーション スタジオ）は、ユーザーオリジナルのアプリケーションを開発するためのアプリケーション作成支援ソフトウェアです。

PALRO Application Studio は、WindowsOS 上で動作するツールで、PALRO と通信し、発話をテストしたり、開発したアプリケーションをインストールしたりすることができます。

また、会話データやモーションファイル、LED データを作成することができます。

PALRO Application Studio の詳細については、【 PALRO Garden 】の【 デベロッパー 】-【 ドキュメント 】に公開されている、“*PALRO Application Studio 操作ガイド*“ を参照してください。

PALRO Application Studio 起動画面

4.1 ネットワークを設定する

PALRO は、インターネット上の情報を取得したり、メールの送受信を行ったりするため、無線 LAN 親機を利用してインターネットへ接続するための設定が必要です。
インターネットへ接続するための設定は、以下の 3 つの方法があります。

(1)ネットワークの設定方法① かんたん設定を利用する。
※ WPSとは、無線LAN機器の接続やセキュリティに関する設定を容易に行うことができる機能です。WPS機能の付いた無線 LAN 親機をお持ちの方は、複雑な設定を行うことなく簡単な操作で接続することができます。

無線 LAN 親機の製品によっては、異なる名称で説明されているものがあります。例えば、NEC 製 Aterm BL190HW では、「らくらく無線スタート」が WPS 機能と同じ機能です。

(2)ネットワークの設定方法② PALRO コントロールパネルを利用する。

PALRO アカデミックシリーズでは、サポートしていません。

(3)ネットワークの設定方法③ ネットワーク設定ファイルを利用する。

WPS 機能のついた無線 LAN 親機をお持ちの方は、*”本書 4.1.1 ネットワークの設定方法① かんたん設定を利用する“* での設定を推奨します。

PALRO の設定を行うためのパソコンと PALRO との間で通信を行います。
このため、同じ無線 LAN 親機に接続する無線 LAN 子機間(クライアント同士)での相互通信を可能にしてください。
詳細は無線 LAN 親機の取扱説明書などを参考にしていただくか、ネットワーク管理者に相談してください。

オフィスで PALRO を使用する場合、ネットワークセキュリティポリシーとして、決められた MAC アドレスの機器のみネットワークに参加可能になっている場合があります。PALRO の MAC アドレスは、バッテリーカバーの裏に記載されていますので、ネットワーク管理者と相談してください。

ウィルスチェッカーなどのアプリケーションが設定用パソコンにインストールされていると PALRO との接続ができない場合があります。
接続できない場合には、ウィルスチェックを一時的に無効にしてみてください。

PALRO は認証方式、暗号化方式が MixedMode(ミクスドモード)になっている無線 LAN 親機には接続できません。
ネットワークの管理者に相談してミクスドモードを解除し、認証方式と暗号化方式を固定してください。

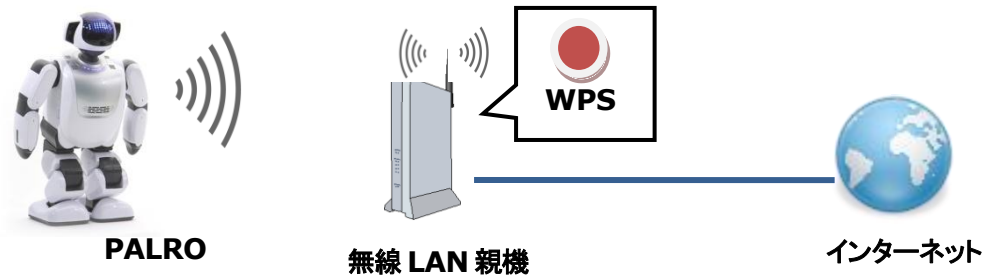
4.1.1 ネットワークの設定方法①【かんたん設定】を利用する

かんたん設定を利用し、PALRO をインターネットへ接続します。

“ *本書 4.1 ネットワークを設定する* “ にも記載されています。

4.1.1.1 かんたん設定とは

かんたん設定とは、WPS（※）機能を利用して、PALRO をネットワークに簡単に接続することができる機能です。
※：WPS とは、無線 LAN 機器の接続やセキュリティに関する設定を容易にすることができる機能です。WPS 機能の付いた無線 LAN 親機をお持ちの方は、複雑な設定をすることなく簡単な操作で接続することができます。
無線 LAN 親機の製品によっては、異なる名称で説明されているものがあります。例えば、NEC 製 Aterm BL190HW では、「らくらく無線スタート」が WPS 機能と同じ機能です。



無線 LAN 親機とインターネットの接続については、お使いの製品の取扱説明書を参考にしてください。

かんたん設定は以下の手順です。

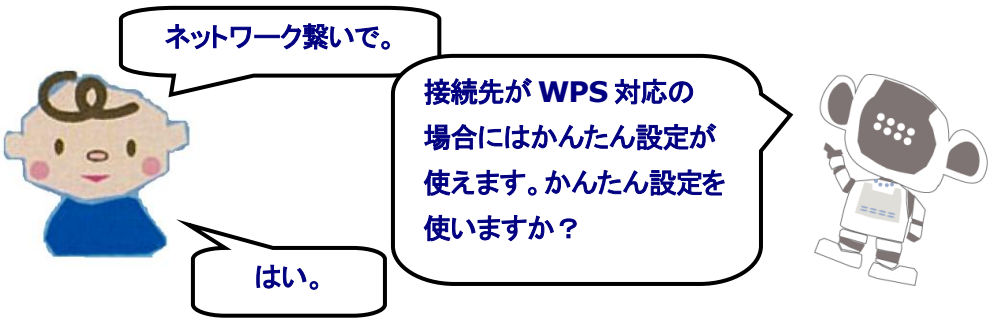
①事前準備
②かんたん設定で PALRO をインターネットに接続する

4.1.1.2 かんたん設定を利用するための事前準備

① 以下のものをお手元に準備してください。
(1) PALRO（本体）
(2) PALRO 付属品
・ AC アダプター
・ 電源コード
(3)お客様に準備していただくもの
・ WPS 機能のついた無線 LAN 親機
・ インターネット環境
② 無線 LAN 親機の電源を入れ、インターネットへ接続できる状態にしてください。

4.1.1. 3 かんたん設定で PALRO をインターネットに接続する

① かんたん設定を始めます。
PALRO に『 **ネットワーク繋いで。** 』と話してください。
PALRO が、「接続先が WPS 対応の場合にはかんたん設定が使えます。かんたん設定を使いますか？」と発話しますので、『 **はい。** 』と答えてください。PALRO がかんたん設定の準備を始めます。



※ かんたん設定以外の方法でネットワークの設定をする場合は、『 **いいえ。** 』と答えてください。
※ ネットワークの設定をしない場合は、『 **やめる。** 』と答えてください。PALRO はネットワークの設定を中止します。

②PALROは、かんたん設定の準備をし、「アクセスポイントのWPSを実行してください。」と発話します。無線LAN親機のWPSボタンを押してください。

WPS ボタンを押す長さや機能については、お使いの製品の取扱説明書を参考にしてください。

※WPSボタンを押すまでに時間が必要な場合は、PALROに『**ちょっと待って。**』と話してください。PALROが、「分かりました。少し待ちますね。」と発話し、無線 LAN 親機の WPS 機能が実行されるのを待ちます。しばらくするとPALROが再度、「アクセスポイントのWPSを実行してくれましたか？」と発話します。

③無線LAN親機のWPS機能が実行できたら、PALROに『**はい。**』と答えてください。
PALROが無線LAN親機と接続し、インターネットへの接続を始めます。

※かんたん設定を中止する場合は、PALRO に『**やめる。**』と答えてください。PALRO がネットワークの設定を中止します。

④インターネットへ接続できた場合は、PALROが、「インターネットへの接続が確認できました。」と発話します。
これで、かんたん設定は終了です。

PALRO がインターネットへ接続できなかった場合は、「インターネットへの接続ができませんでした。ネットワーク環境を確認してください。」と発話しますので、無線LAN親機の設定等を確認してください。

4.1.2 ネットワークの設定方法②

PALRO コントロールパネルを利用する（※）

※PALRO アカデミックシリーズでは、本設定方法サポートしていません。

PALRO とパソコンを LAN ケーブルで無線 LAN 親機に接続し、PALRO コントロールパネルで PALRO が使用する無線 LAN 親機を選択します。
無線 LAN 親機の選択は以下の手順で行います。

4.1.2.1 無線 LAN 親機に接続するための事前準備
4.1.2.2 無線 LAN 親機に接続するための情報の確認
4.1.2.3 PALRO とパソコンの接続
4.1.2.4 PALRO コントロールパネルでの無線 LAN 親機の選択

4.1.2.1 無線 LAN 親機に接続するための事前準備（※1）

※1：PALRO アカデミックシリーズでは、本設定方法サポートしていません。

以下のものをお手元に準備してください。

(1)PALRO（本体）
(2)PALRO 付属品
　①AC アダプター
　②電源コード
　③LAN アダプター(※2)
　④LAN ケーブル(※2) PALRO と無線 LAN 親機を接続する。

※2：PALRO アカデミックシリーズには同梱していません。

(3)お客様に準備していただくもの
　詳細については、*“ 本書 2.1 PALRO と付属品の確認 “* を参照してください。
　①LAN ケーブル　パソコンと無線 LAN 親機を接続する。
　②パソコン
　③無線 LAN 親機
　④インターネット環境

4.1.2.2 無線 LAN 親機に接続するための情報の確認（※）

※PALRO アカデミックシリーズでは、本設定方法サポートしていません。

無線 LAN 親機に接続するための情報を確認します。詳細は使用する無線 LAN 親機の取扱説明書などを参考にしてください。

(1)無線 LAN 親機のワイヤレスネットワーク名(SSID)
(2)無線 LAN 親機のパスワード

オフィス等のネットワークに接続する際、以下の情報が必要になる場合があります。ネットワーク管理者に以下の情報もあわせて確認してください。

(1)プロキシサーバーの IP アドレスとポート番号
(2)デフォルトゲートウェイの IP アドレス
(3)サブネットマスク
(4)DNS サーバーの IP アドレス
(5)PALRO の固定 IP アドレス
(6)PALRO のホスト名

4.1.2.3 PALRO とパソコンの接続（※）

※PALRO アカデミックシリーズでは、本設定方法サポートしていません。

PALRO コントロールパネルは、PALRO とパソコンが同じ無線 LAN 親機、もしくは同じネットワークハブに LAN ケーブルで接続されている必要があります。
本項では代表的な接続方法について説明します。

PALRO がインターネットへ接続する無線 LAN 親機に PALRO とパソコンを LAN ケーブルで接続する。

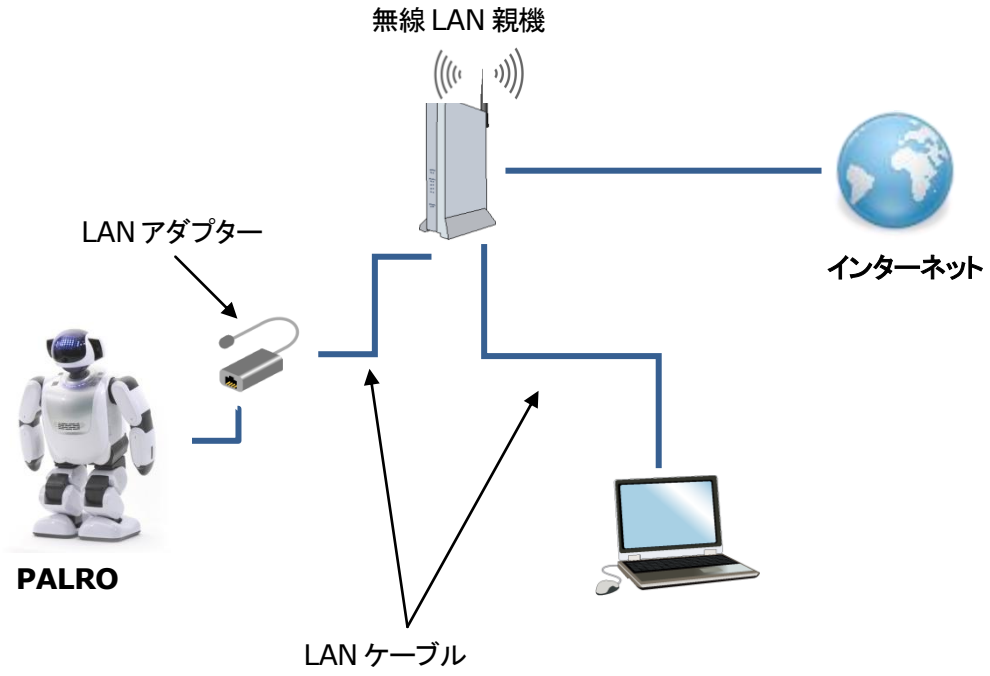
PALRO コントロールパネルでネットワーク設定を行うには、DHCP サーバーのあるネットワークが必要です。
詳細については、ネットワーク管理者に相談してください。

(1)無線 LAN 親機に PALRO とパソコンを LAN ケーブルで接続する。

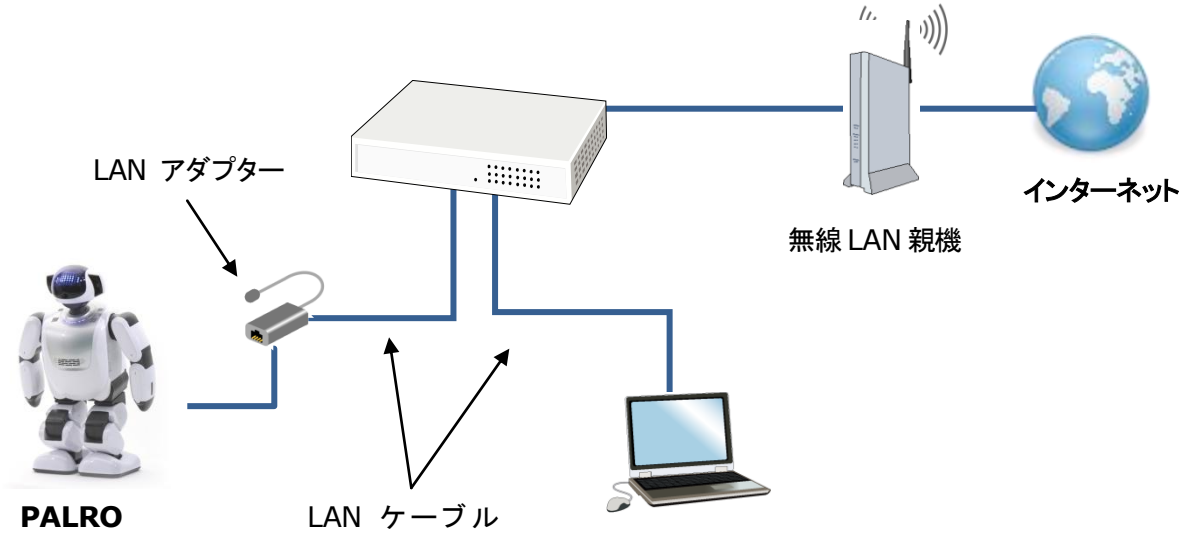
PALRO が使用する無線 LAN 親機に PALRO とパソコンを LAN ケーブルで接続できる場合は、以下のように接続してください。

(2)PALRO が使用する無線 LAN 親機の電源を入れ、インターネットへ接続できる状態にします。

起動している PALRO の背中にある USB ミニ接続端子に LAN アダプターを挿します。LAN アダプターと無線 LAN 親機を LAN ケーブルで接続します。また、パソコンと無線 LAN 親機を LAN ケーブルで接続してください。



接続例 1



接続例 2

4.1.2.4 PALRO コントロールパネルでの無線 LAN 親機の選択（※）

※PALRO アカデミックシリーズでは、本設定方法サポートしていません。

本項では、無線 LAN 親機に接続するための設定を PALRO コントロールパネルで行う手順について説明します。
PALRO が無線 LAN 親機に接続するための手順を発話しますので、それに従い設定を進めてください。

(1)*本書“4.1.2.3 PALRO とパソコンの接続“* で説明したいずれかの方法で PALRO とパソコンを接続したら、
『 ネットワーク繋いで。』と話してください。

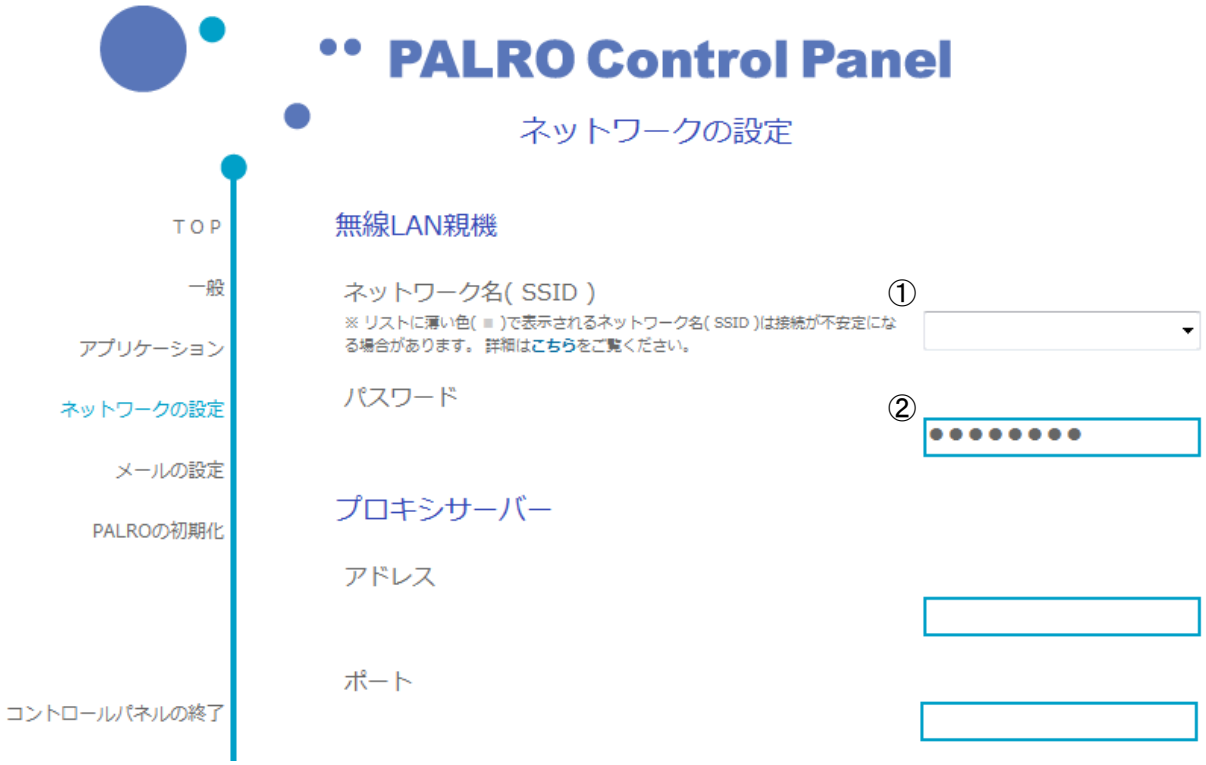
(2)PALRO が「接続先が WPS 対応の場合には簡単設定が使えます。かんたん設定を使いますか？」と発話しますので、**『 いいえ。』**と答えてください。

(3) PALRO が USB メモリ、または有線 LAN アダプターの用意ができたか問いかけてきます。
ネットワーク設定を行う場合は **『 はい。』**と答えてください。
行わない場合は **『 いいえ。』**または **『 やめる。』**と答えてください。

(4)PALRO が「コントロールパネルの使いかたを知っていますか？」と発話します。
①知っている場合は、**『 はい。』**と答えてください。
PALRO コントロールパネルにアクセスするための URL を PALRO が発話します。
パソコンのウェブブラウザに PALRO が発話した URL を入力してください。
※PALRO コントロールパネルについては、*“ 本書 4.2 PALRO の設定をする “* を参照してください。

②知らない場合は、**『 いいえ。』**と答えてください。
PALRO が PALRO コントロールパネルを表示するまでの手順を詳細に説明します。
PALRO の発話に従って PALRO コントロールパネルを表示してください。
※PALRO コントロールパネルについては、*“ 本書 4.2 PALRO の設定をする “* を参照してください。

(5)PALRO コントロールパネルが表示されたら、【 ネットワークの設定 】をクリックし、以下の内容を入力してください。



①ネットワーク名(SSID)

使用する無線 LAN 親機のネットワーク名(SSID)をプルダウンメニューから選択してください。

薄い色で表示されているネットワーク名の無線 LAN 親機は MixedMode(ミクスドモード)になっています。

PALRO はミクスドモードになっている無線 LAN 親機に接続することはできません。ミクスドモードを解除するか、別の無線 LAN 親機を使用してください。

②パスワード

無線 LAN 親機に接続するためのパスワードを入力してください。

プロキシサーバーの設定については、*“ 本書 4.1.5 プロキシサーバーを使用している場合 “* を参照してください。

(6)【 更新 】をクリックし、入力した内容を保存してください。

(7)【 コントロールパネルの終了 】をクリックし、PALRO コントロールパネルを終了してください。

(8)PALRO から LAN アダプターを必ず抜いてください。

(9)ネットワーク設定を有効にするため、PALRO のシステムを一旦終了し、再度起動してください。

4.1.3 ネットワークの設定方法③

ネットワーク設定ファイルを利用する（※）

> ※”*本書 4.1.2 ネットワークの設定方法② PALRO コントロールパネルを利用する* ”で**PALRO**をインターネットに接続された方は、本手順は不要です。

無線 LAN 親機への接続情報を記述したネットワーク設定ファイルを使用して、PALRO に無線 LAN 親機への接続情報を設定します。
以下の手順で PALRO に接続情報を設定します。

4.1.3.1 無線 LAN 親機に接続するための事前準備
4.1.3.2 無線 LAN 親機に接続するための情報の確認
4.1.3.3 ネットワーク設定ファイルの作成
4.1.3.4 PALRO のネットワーク接続情報の変更

4.1.3.1 無線 LAN 親機に接続するための事前準備（※）

> ※”*本書 4.1.2 ネットワークの設定方法② PALRO コントロールパネルを利用する* ”で**PALRO**をインターネットに接続された方は、本手順は不要です。

以下のものをお手元に準備してください。

(1) PALRO（本体）
(2) PALRO 付属品
- AC アダプター
- 電源コード
- USB 変換コネクター（USB A メス⇔USB ミニ B オス）

(3) お客様に準備していただくもの
詳細については、“ *本書 2.1 PALRO と付属品の確認* “ を参照してください。
- USB メモリ
- パソコン
- 無線 LAN 親機
- インターネット環境

4.1.3.2 無線 LAN 親機に接続するための情報の確認（※）

> ※”*本書 4.1.2 ネットワークの設定方法② PALRO コントロールパネルを利用する* ”で**PALRO**をインターネットに接続された方は、本手順は不要です。

(1)インターネットに接続する無線 LAN 親機の情報を確認します。詳細は使用する無線 LAN 親機の取扱説明書などを参考にしてください。

・無線 LAN 親機のネットワーク名(SSID)
・無線 LAN 親機の認証方式
※認証方式と暗号化方式には下記の表ような方式があります。
・無線 LAN 親機のパスワード

認証方式	暗号化方式
なし	なし
	WEP 64
	WEP 128
WPA-PSK	TKIP
	AES
WPA2-PSK	TKIP
	AES

(2)オフィス等のネットワークに接続する際、以下の情報が必要になる場合があります。ネットワーク管理者に以下の情報もあわせて確認してください。

・プロキシサーバーの IP アドレスとポート番号
・デフォルトゲートウェイの IP アドレス
・サブネットマスク
・DNS サーバーの IP アドレス
・PALRO の固定 IP アドレス
・PALRO のホスト名

4.1.3.3 ネットワーク設定ファイルの作成（※）

> ※”*本書 4.1.2 ネットワークの設定方法② PALRO コントロールパネルを利用する* ”で**PALRO**をインターネットに接続された方は、本手順は不要です。

PALRO のネットワーク設定を変更するために接続情報を記入したネットワーク設定ファイルを使います。
ネットワーク設定ファイルの作成には、以下の 2 種類の方法があります。

(1)PALRO Application Studio の【 ネットワーク設定ファイルの作成 】を使用する。
(2)テキストエディターを使用する。

4.1.3.4 PALRO Application Studio の【 ネットワーク設定ファイルの作成 】を使用する（※）

> ※”*本書 4.1.2 ネットワークの設定方法② PALRO コントロールパネルを利用する* ”で**PALRO**をインターネットに接続された方は、本手順は不要です。

PALRO Garden で公開されている開発支援ツールの PALRO Application Studio には、ネットワーク設定ファイルを作成することができるネットワーク設定ファイルの編集機能があります。
この機能を使ってネットワーク設定ファイルを作成します。
ここでは、Windows 7 を例にとって説明します。

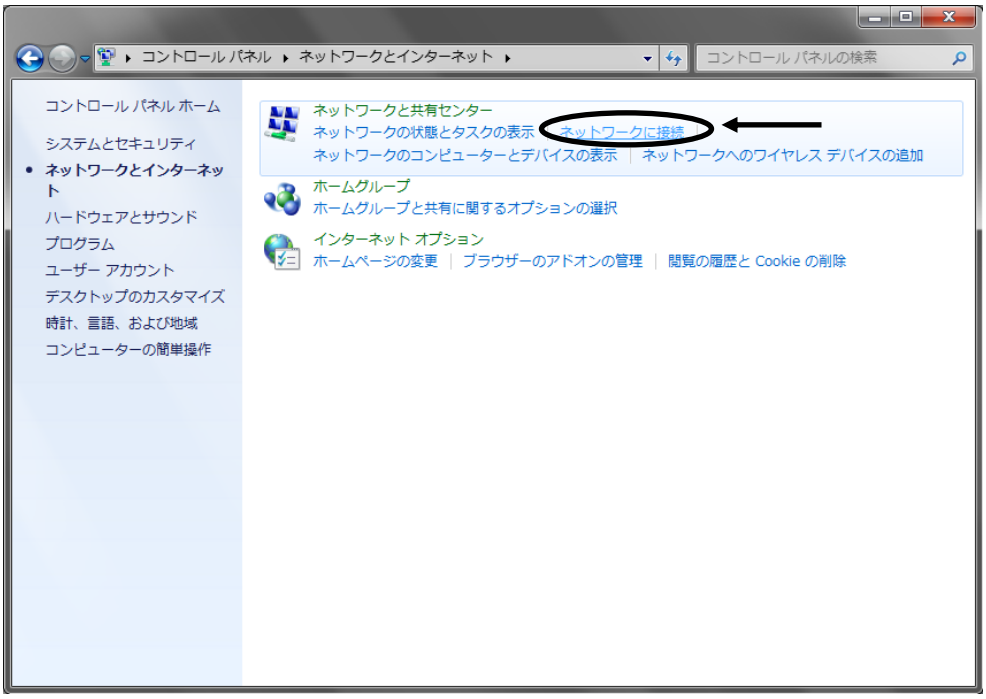
(1)PALRO Application Studio をダウンロードし、インストールする。
PALRO Application Studio は【 PALRO Garden 】の【 デベロッパー 】-【 ダウンロード 】からダウンロードすることができます。
PALRO Application Studio のインストール方法については、【 PALRO Garden 】の【 デベロッパー 】-【 ドキュメント 】に公開されている、*“PALRO Application Studio 操作ガイド“* を参照してください。

(2)PALRO を接続する無線 LAN 親機の接続情報をパソコンから確認するため、PALRO が使う無線 LAN 親機にパソコンを無線で接続する。
“ 本書 4.1.2.2 無線LAN 親機に接続するための情報の確認 “ で収集した情報をもとに PALRO を接続する無線 LAN 親機にパソコンを接続してください。

(3)パソコンで無線 LAN 親機の接続情報を確認する。

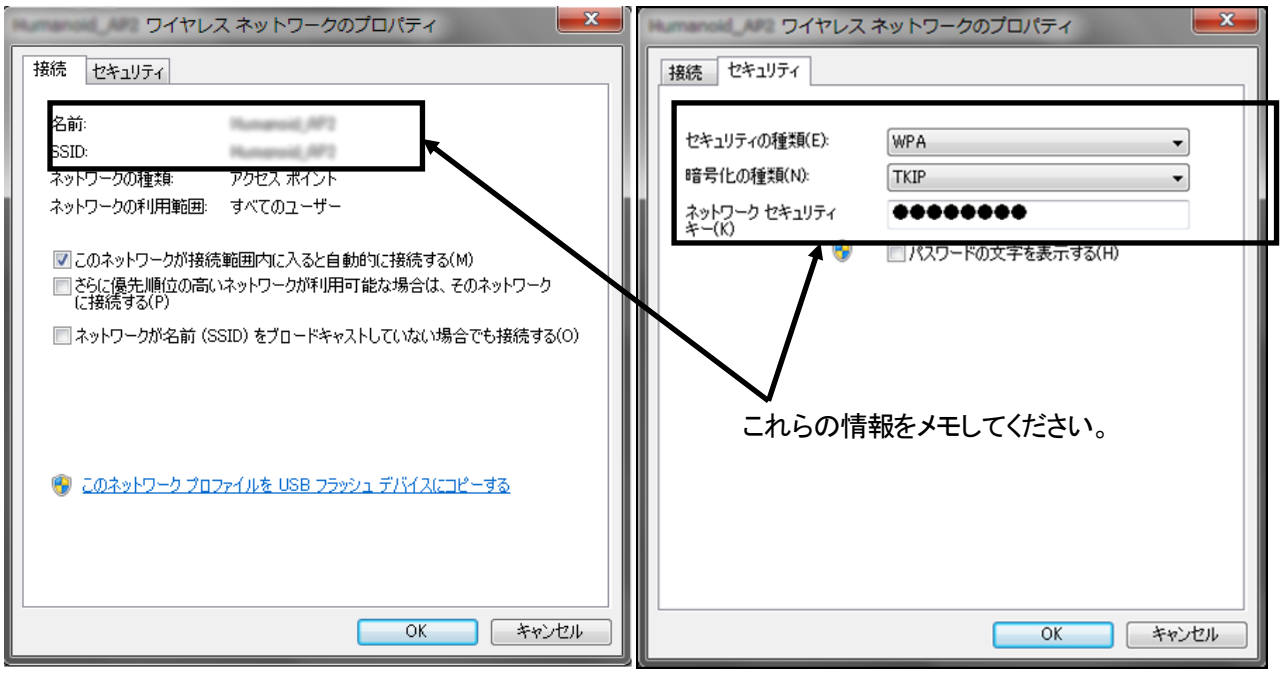
以下の手順で無線 LAN 親機に接続するための接続情報を確認してください。

①スタートメニューの【 コントロールパネル 】-【 ネットワークとインターネット 】-【 ネットワークに接続 】をクリックする。



②使用しているワイヤレス接続のアイコンを右クリックし、ワイヤレス接続のプロパティをクリックする。

③ワイヤレスネットワークの【 接続 】と【 セキュリティ 】の両方のタブを確認し、ワイヤレスネットワークの情報をメモに取るなどしてください。



(4) PALRO Application Studio を起動し、メニューから【 ネットワーク設定ファイルの作成 】を表示する。

(5)メモをしたワイヤレスネットワークのプロパティの内容を PALRO Application Studio の【 ネットワーク設定ファイルの作成 】のそれぞれの項目に入力する。
以下の表を参考に入力してください。

パソコンの ワイヤレスネットワークの プロパティ の項目	PALRO Application Studio の 【 ネットワーク設定ファイルの作成 】の項目
ネットワーク名(SSID)(N)	ネットワーク名(SSID)
セキュリティの種類(B)	認証方式
暗号化の種類(N)	暗号化方式
ネットワークセキュリティキー(K) (※)	パスワード

※ネットワークセキュリティキーについては、黒い丸で隠されて表示されていますので、正しいものを【 ネットワーク設定ファイルの作成 】のパスワードに入力してください。

【 ネットワーク設定ファイルの作成 】の【 PALRO のホスト名 】は、PALRO の呼び名ではありません。システム上の「hostname」と呼ばれるもので、半角英字で始まる半角英数字で自由に入力してください。

(6)【 ネットワーク設定ファイルの作成 】の【 】ボタンをクリックして、ネットワーク設定ファイルを保存してください。ネットワーク設定ファイルの保存時に保存先を指定できますので、保存先をメモするなどして残しておいてください。

4.1.3.5 テキストエディターを使用する（※）

> ※”*本書 4.1.2 ネットワークの設定方法② PALRO コントロールパネルを利用する* ”で**PALRO**をインターネットに接続された方は、本手順は不要です。

ここでは、パソコンのテキストツール（メモ帳等）でネットワーク設定ファイルを作成する方法を記載します。

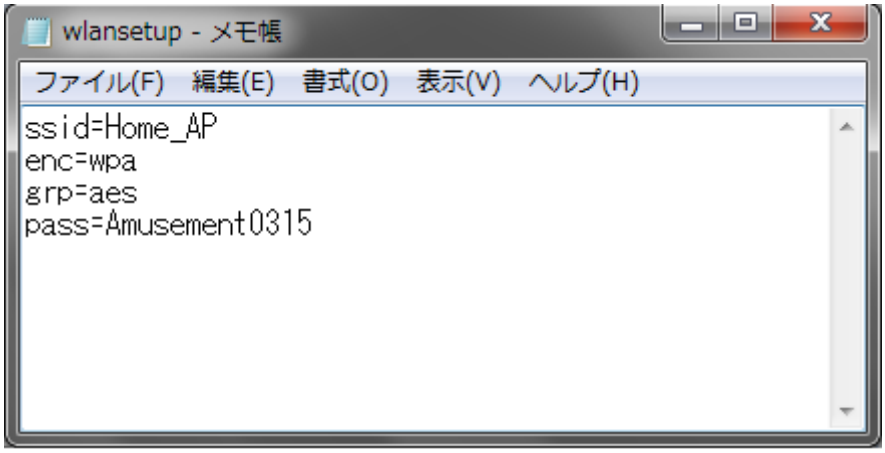
(1)はじめにネットワーク設定ファイルを「**wlansetup**」(半角小文字)という名前のテキストファイルを作成してください。

ファイル名に拡張子はつけないでください。作成場所はデスクトップなど、どこでもかまいません。

(2)PALRO を使用する環境によって、ネットワーク設定ファイルの内容が異なります。
ここでは、代表的な例をあげて説明していますので、ご利用の環境に合わせた内容で作成してください。

設定例 1）

認証方式が WPA-PSK 、 暗号化方式が AES
DHCP 有り、Proxy 無し
パスワードが、Amusement0315



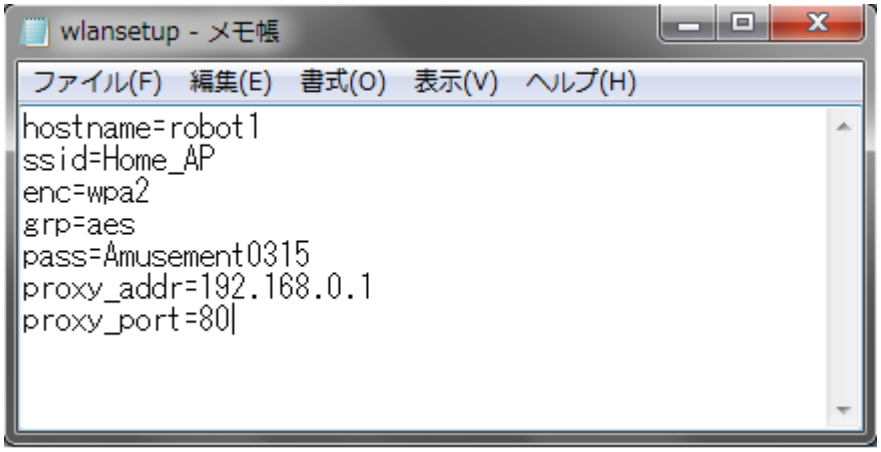
・ssid ..使用する無線 LAN 親機のワイヤレスネットワーク名 （ SSID ）
・enc ..認証方式
・grp ..暗号化方式
・pass ..パスワード

設定例 2）

認証方式が WPA2-PSK、暗号化方式が AES

DHCP 有り、Proxy 有り

パスワードが、Amusement0315



・hostname ..PALRO のホスト名
・ssid .. 使用する無線 LAN 親機のワイヤレスネットワーク名(SSID)
・enc ..認証方式
・grp ..暗号化方式
・pass ..パスワード
・proxy_addr ..プロキシサーバーの IP アドレスもしくはドメイン名
・proxy_port ..プロキシサーバーのポート番号

※さらに詳細な設定が必要な場合は、“ *本書 4.1.3.7 ネットワーク設定ファイルの詳細* “ を参照してください。

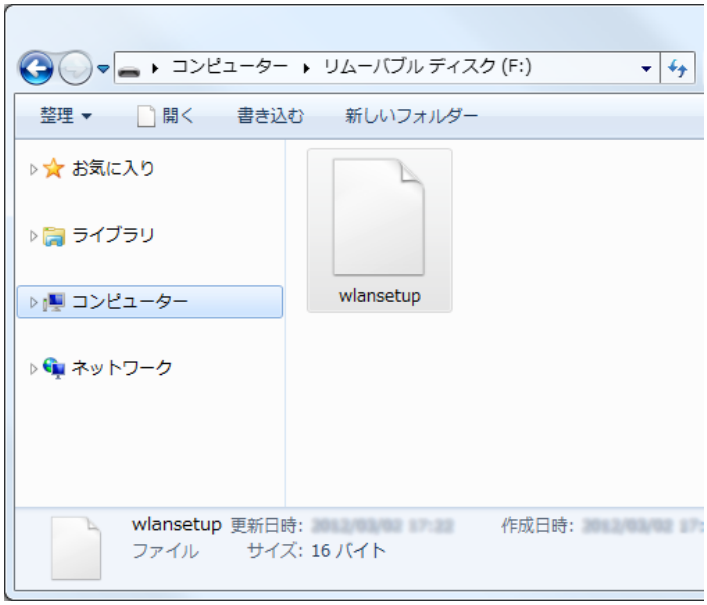
4.1.3.6 PALRO のネットワーク接続情報の設定（※）

> ※”*本書 4.1.2 ネットワークの設定方法② PALRO コントロールパネルを利用する* ”で **PALRO をインターネットに接続された方は、本手順は不要です。**

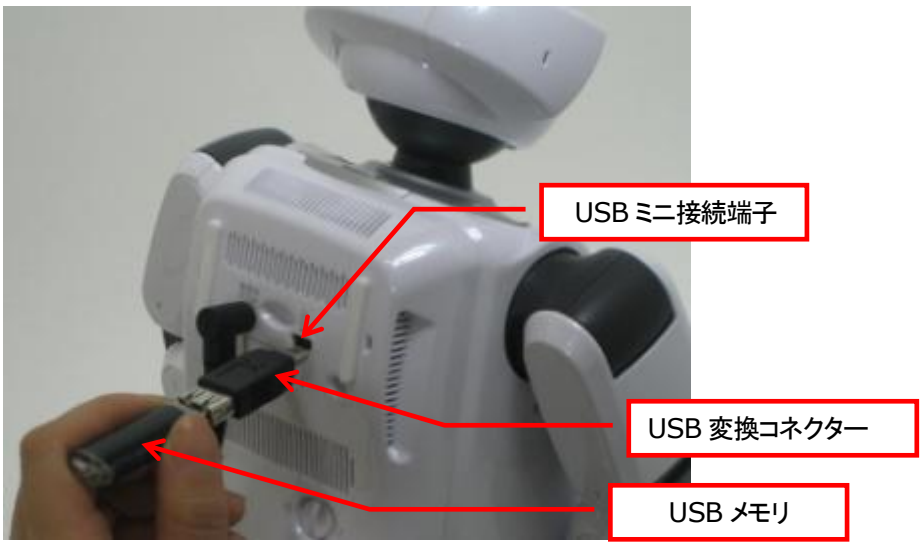
PALRO Application Studio もしくはテキストエディターで作成したネットワーク設定ファイルを USB メモリに保存し、PALRO の USB ミニ接続端子に挿入することで PALRO にネットワークに接続するための情報を設定します。

(1)作成したネットワーク設定ファイルは「**wlansetup**」（半角小文字）という名前を付け、USB メモリのルートフォルダーに保存してください。

ファイル名に拡張子はつけないでください。



(2)PALRO が起動している状態で、ネットワーク設定ファイルを保存した USB メモリを USB 変換コネクターに差し込み、PALRO の USB ミニ接続端子に USB 変換コネクターを差し込んでください。



ネットワークの設定を行う場合は必ず AC アダプターを使用してください。

(3)PALRO に『 **ネットワーク繋いで。** 』と話してください。

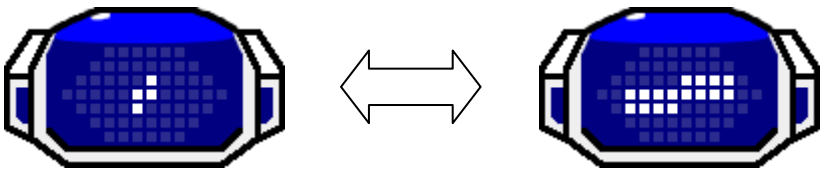
(4)PALRO が「接続先が WPS 対応の場合にはかんたん設定が使えます。かんたん設定を使いますか？」と発話するので、『 **いいえ。** 』と答えてください。

(5) PALRO が USB メモリ、または有線 LAN アダプターの用意ができたか問いかけてきます。
ネットワーク設定をする場合は『 **はい。** 』と答えてください。
行わない場合は『 **いいえ。** 』または『 **やめる。** 』と答えてください。

(6)PALRO が USB メモリ上のネットワーク設定ファイルを読み込み、あらかじめ持っているネットワークの設定を上書きします。

(7)ネットワークの設定が正しく完了すると、インターネットへ接続しているかを確認します。

■無線へ通信中の顔の LED パターン表示



(8)インターネットへの接続が確認できると、PALRO が「インターネットに接続できました。」と発話して終了します。

正しく設定できなかった場合は、PALRO がエラーメッセージを発話して終了します。
※エラーメッセージ内容については、*“ 本書 4.1.4 ネットワークの設定に関連するエラーメッセージと対処方法”* を参照してください。
※ネットワーク設定終了後は、必ず PALRO から USB 変換コネクターと USB メモリを抜いてください。

設定した無線 LAN 親機からインターネットへの接続ができない場合は、PALRO と無線 LAN 親機への接続ができていても「インターネットに接続できませんでした。」と発話します。

4.1.3.7 ネットワーク設定ファイルの詳細(※)

> ※”*本書 4.1.2 ネットワークの設定方法② PALRO コントロールパネルを利用する* ”で**PALRO**をインターネットに接続された方は、本手順は不要です。

PALRO では以下の項目に対応しており、接続情報は項目毎に[項目名]=[値]という書式で記述し、改行で区切ります。必要ない項目は省略可能です。
詳細につきましては、ご使用の使用する無線 LAN 親機の取扱説明書を参考にしてください。

以下に例を挙げて説明します。

例)ネットワークの接続情報

・PALRO のホスト名	:	robot01
・使用する無線 LAN 親機のワイヤレスネットワーク名	:	office_AP1
・認証方式	:	wpa2
・暗号化方式	:	tkip
・無線 LAN 親機のパスワード	:	Amusement0315
・固定 IP アドレス	:	192.168.1.100
・サブネットマスク	:	255.255.255.0
・デフォルトゲートウェイサーバーの IP アドレス	:	192.168.1.1
・ドメインネームサーバーの IP アドレス	:	192.168.1.2
・プロキシサーバーの IP アドレス	:	192.168.1.3
・プロキシサーバーのポート番号	:	8080

例)ネットワーク設定ファイルの内容

hostname=robot01	.. PALRO のホスト名 (任意、デフォルトは”palro”)
ssid=office_AP1	.. 使用する無線 LAN 親機のワイヤレスネットワーク名(必須)
enc=wpa2	.. 認証方式 (設定によっては必須、wpa / wpa2)
grp=tkip	.. 暗号化方式 (設定によっては必須、tkip / aes / wep64 / wep128)
pass=Amusement0315	.. パスワード (設定によっては必須)
ipaddr=192.168.1.100	.. 固定 IP アドレス (自動取得の場合は不要)
netmask=255.255.255.0	.. サブネットマスク (設定が必要な場合のみ)
gwaddr=192.168.1.1	.. デフォルトゲートウェイサーバーの IP アドレス (設定が必要な場合のみ)
dns=192.168.1.2	.. ドメインネームサーバーの IP アドレス (設定が必要な場合のみ)
proxy_addr=192.168.1.3	.. プロキシサーバーの IP アドレス (設定が必要な場合のみ)
proxy_port=8080	.. プロキシサーバーのポート番号 (設定が必要な場合のみ)

PALRO でサポートしている無線 LAN の認証/暗号化方式と暗号化に使用するパスワード書式

認証方式	暗号化方式	設定値		
		enc	grp	pass
なし	なし	-	-	-
	WEP 64	-	wep64	5 文字の文字列または、10 桁の 16 進数
	WEP 128	-	wep128	13 文字の文字列または、26 桁の 16 進数
WPA-PSK	TKIP	wpa	tkip	8～63 文字の文字列
	AES	wpa	aes	8～63 文字の文字列
WPA2-PSK	TKIP	wpa2	tkip	8～63 文字の文字列
	AES	wpa2	aes	8～63 文字の文字列

4.1.4 ネットワークの設定に関連するエラーメッセージと対処方法

No.	PALRO の発話	対処方法
1	USB メモリが見つからないので、ネットワークの設定ができませんでした。USBメモリを確認してください。	・USB メモリがきちんと差し込まれているか確認してください。 ・USB メモリを抜き、もう一度接続してください。
2	USB メモリの中に、ネットワーク設定ファイルが見つからないので、ネットワークの設定ができませんでした。ネットワーク設定ファイルを確認してください。	・USB メモリのルートフォルダーに設定ファイルがあるか確認してください。 ・設定ファイル名「**wlansetup**」(半角小文字)に拡張子が付いていないか確認してください。
3	ネットワーク設定ファイルの、ホスト名の書式が間違っています。これではネットワークの設定ができません。	・ホスト名は 15 文字以内で設定してください。 ・ホスト名に半角英数字(a～z , A～Z , 0～9)、半角ハイフン(-)以外の文字が入っていないか、設定ファイルの内容を確認してください。
4	ネットワーク設定ファイルに、SSID が見つかりません。これではネットワークの設定ができません。	・ ネットワーク設定ファイル内の無線 LAN 親機のワイヤレスネットワーク名(SSID)を確認してください。 ※無線 LAN 親機の SSID については、お使いの製品の取扱説明書を参考にしてください。
5	ネットワーク設定ファイルの、SSID の書式が間違っています。これではネットワークの設定ができません。	・ネットワーク設定ファイル内の SSID は 32 文字以内で設定してください。 ・SSID に半角英数字(a～z , A～Z , 0～9)、半角記号以外の文字が入っていないか設定ファイルの内容を確認してください。
6	ネットワーク設定ファイルで指定された、認証方式が間違っています。これではネットワークの設定ができません。	・ネットワーク設定ファイル内のネットワーク認証方式が PALRO でサポートしている認証方式であることを確認してください。 ※PALRO がサポートしている方式であるかは、*“ 本書 4.1.3.7 ネットワーク設定ファイルの詳細 “* を参照してください。
7	ネットワーク設定ファイルで指定された、暗号化方式が間違っています。これではネットワークの設定ができません。	・ネットワーク設定ファイル内の暗号化方式が PALRO でサポートしている暗号化方式であることを確認してください。 ※PALRO がサポートしている方式であるかは、*” 本書 4.1.3.7 ネットワーク設定ファイルの詳細 “*を参照してください。
8	ネットワーク設定ファイルで指定された、認証方式と暗号化方式の組合せが間違っています。これではネットワークの設定ができません。	・ネットワーク設定ファイル内の認証方式と暗号化方式の組合せに間違いがないことを確認してください。 ※PALRO がサポートしている方式であるかは、*” 本書 4.1.3.7 ネットワーク設定ファイルの詳細 “*を参照してください。

No.	PALRO の発話	対処方法
9	ネットワーク設定ファイルの、パスワードの書式が間違っています。これではネットワークの設定ができません。	・ネットワーク設定ファイル内のパスワードが設定している暗号化方式に合っていることを確認してください。 ※PALRO がサポートしている方式等であるかは、*”本書 4.1.3.7 ネットワーク設定ファイルの詳細“*を参照してください。 ・ネットワーク設定ファイル内のパスワードに半角英数字（a～z , A～Z , 0～9）、半角記号以外の文字が入っていないかを確認してください。 ※WEP64, WEP128 の場合は、半角英数字のみ使用できます。
10	ネットワーク設定ファイルの、IP アドレスの書式が間違っています。これではネットワークの設定ができません。	・ネットワーク設定ファイル内の IP アドレスが、以下の書式になっていることを確認してください。 「***.***.***.***」(***は 0～255)
11	ネットワーク設定ファイルの、サブネットマスクの書式が間違っています。これではネットワークの設定ができません。	・ネットワーク設定ファイルでサブネットマスクを指定しているかを確認してください。 ・ネットワーク設定ファイル内ののサブネットマスクが、以下の書式になっていることを確認してください。 「***.***.***.***」(***は 0～255) ※IP アドレスを指定した場合、サブネットマスクの設定は必須となります。
12	ネットワーク設定ファイルの、デフォルトゲートウェイの書式が間違っています。これではネットワークの設定ができません。	・ネットワーク設定ファイル内のデフォルトゲートウェイの IP アドレスが、以下の書式になっていることを確認してください。 「***.***.***.***」(***は 0～255)
13	ネットワーク設定ファイルの、DNS の書式が間違っています。これではネットワークの設定ができません。	・ネットワーク設定ファイル内の DNS の IP アドレスが、以下の書式になっていることを確認してください。 「***.***.***.***」(***は 0～255)
14	ネットワーク設定ファイルの、プロキシサーバーの、IP アドレスの書式が間違っています。これではネットワークの設定ができません。	・ネットワーク設定ファイル内のプロキシサーバーの IP アドレスが、以下の書式になっていることを確認してください。 「***.***.***.***」(***は 0～255)
15	ネットワーク設定ファイルの、プロキシサーバーの、ポート番号の書式が間違っています。これではネットワークの設定ができません。	・ネットワーク設定ファイル内のプロキシサーバーのポート番号が 0～65535 の数字になっていることを確認してください。
16	ネットワーク設定ファイルの、プロキシの書式が間違っています。これではネットワークの設定ができません。	・ネットワーク設定ファイル内のプロキシサーバーの IP アドレスとポート番号の両方が設定ファイルにあることを確認してください。
17	ネットワーク設定ファイルに、不明な項目があります。これではネットワークの設定ができません。	・ネットワーク設定ファイル内の項目名に間違いがないかを確認してください。

No.	PALRO の発話	対処方法
18	ネットワーク設定ファイルに、重複している項目があります。これではネットワークの設定ができません。	・ネットワーク設定ファイル内で重複している項目がないことを確認してください。
19	ネットワークの設定ができませんでした。	・PALRO のシステムを再起動させ、再度無線 LAN の設定をおこなってください。
20	インターネットに繋がりませんでした。ネットワーク設定ファイルの内容とネットワーク環境を確認してください。	・ネットワーク設定ファイルの内容とお使いのネットワーク環境をご確認ください。
21	ごめんなさい、アクセスポイントを見つけることができませんでした。	無線 LAN 親機の WPS 機能を実行していただけましたか？ 無線 LAN 親機のステルス（SSID 隠ぺい）機能が有効になっていないかご確認ください。 電波の状態が悪かった可能性があります。無線 LAN 親機とパルロを再起動し、再度ネットワーク設定を行ってください ※無線 LAN 親機の WPS 機能、ステルス機能については、お使いの製品の取扱説明書を参考にしてください。
22	ごめんなさい、接続情報を取得できませんでした。僕の知らないアクセスポイントのようです。	電波の状態が悪かった可能性があります。無線 LAN 親機とパルロを再起動し、再度ネットワーク設定を行ってください。
23	有線ランの IP アドレスが設定できませんでした。ネットワーク環境を確認して下さい。	有線 LAN を接続したネットワークで DHCP（IP アドレスを自動的に割り当てる）サーバーが動作していることを確認してください。
24	IP アドレスの取得ができませんでした。もしかしてアクセスポイントの暗号化方式が複数設定されていませんか？	無線 LAN 親機の認証方式／暗号化方式が MixedMode（ミクスドモード）になっていませんか？ 無線 LAN 親機の認証方式／暗号化方式を wps/tkip、または、wps2/aes に設定してください。 ※無線 LAN 親機の認証方式／暗号化方式については、お使いの製品の取扱説明書を参考にしてください。
25	IP アドレスの取得ができませんでした。ネットワーク環境を確認してください。	無線 LAN 親機の DHCP（IP アドレスを自動的に割り当てる）機能が無効なっていませんか？DHCP 機能を有効にしてください。 ※無線 LAN 親機の DHCP 機能については、お使いの製品の取扱説明書を参考にしてください。
26	アクセスポイントに接続できませんでした、もしかしてアクセスポイントの暗号化設定が複数設定されていませんか？	無線 LAN 親機のステルス（SSID 隠ぺい）機能が有効になっていないかご確認ください。 SSID とパスワードに間違いはありませんか？ ※無線 LAN 親機のステルス機能については、お使いの製品の取扱説明書を参考にしてください。

No.	PALRO の発話	対処方法
27	インターネットに繋がりませんでした。ネットワーク環境を確認して下さい。	無線 LAN 親機がインターネットに繋がっていない可能性があります。無線 LAN 親機のインターネット環境をご確認ください。 電波の状態が悪かった可能性があります。無線 LAN 親機とパルロを再起動してください。
28	インターネットに繋がりませんでした。プロキシの設定がされていますが、もしかしたら必要無いかもしれませんよ？	無線 LAN 親機がインターネットに繋がっていない可能性があります。無線 LAN 親機のインターネット環境をご確認ください。 プロキシの指定が正しいか、ネットワーク管理者の方にご確認ください。 電波の状態が悪かった可能性があります。無線 LAN 親機とパルロを再起動してください。

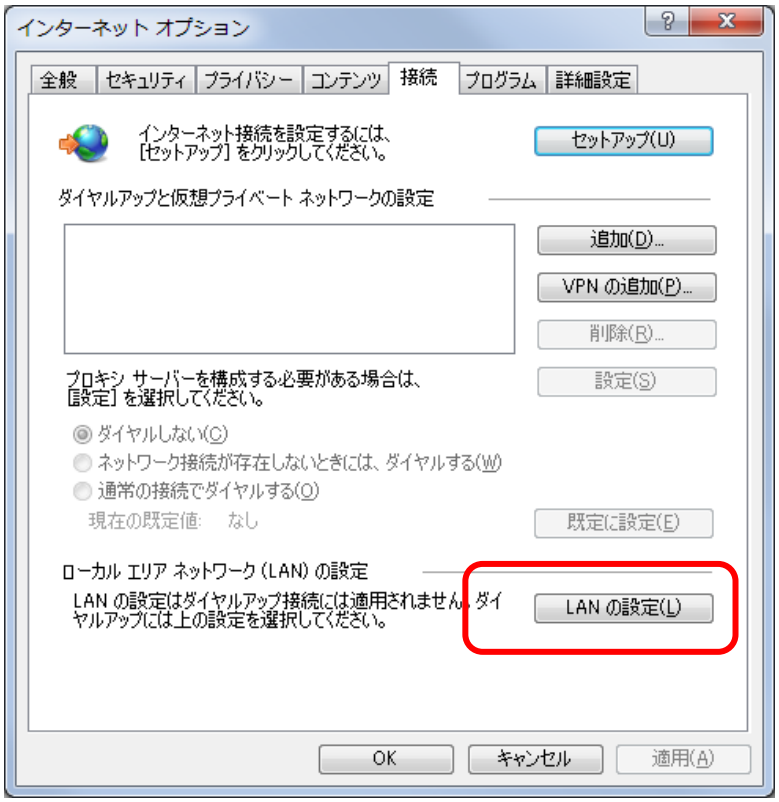
4.1.5 プロキシサーバーを使用している場合

お使いのネットワーク環境でプロキシサーバーを使用している場合、パソコンから PALRO へ接続する際には、プロキシサーバーを経由せずに PALRO へ接続する設定が必要です。以下の手順でパソコンのプロキシ設定を変更してください。

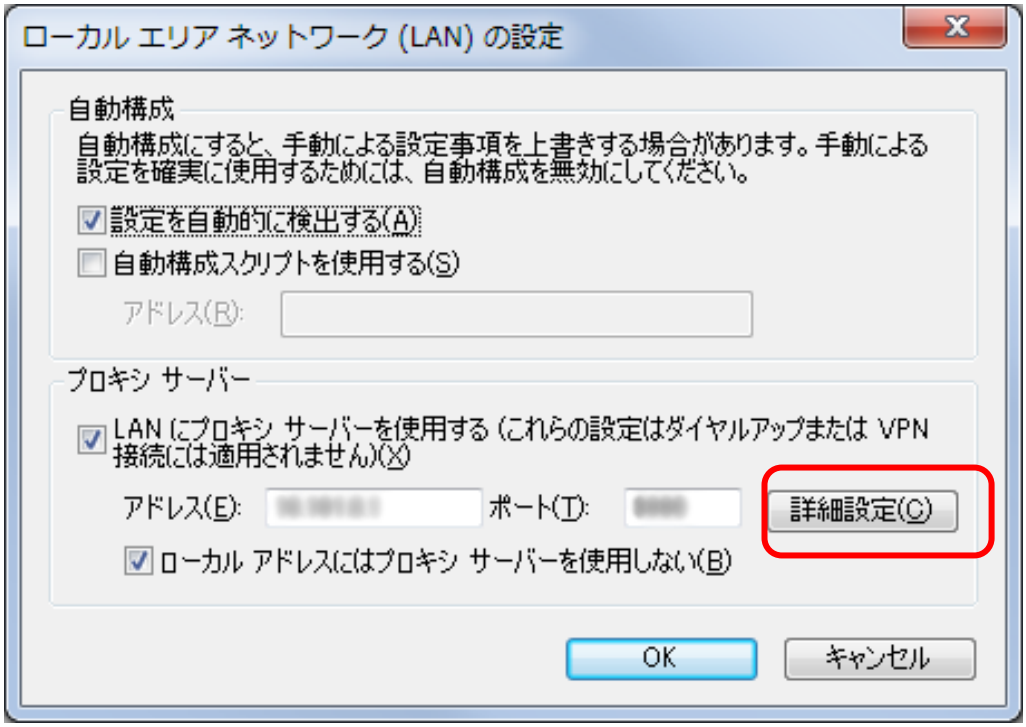
プロキシサーバーを設定していない場合は、設定する必要はありません。

(1)LAN の設定

お使いのパソコンのコントロールパネルから【 インターネットオプション 】-【 接続 】-【 LAN の設定 】をクリックします。



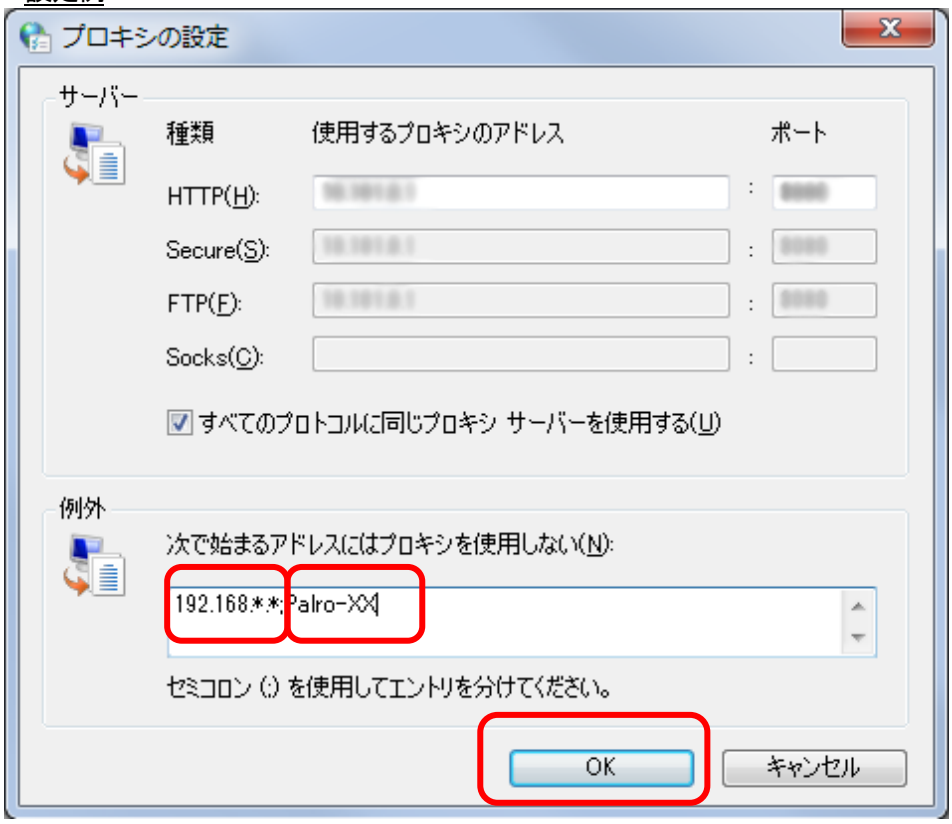
(2)【 **詳細設定** 】をクリックします。



(3)例外の入力

【 **例外** 】欄に PALRO の IP アドレス、または PALRO のホスト名を入力し、【 **OK** 】ボタンをクリックしてください。

設定例



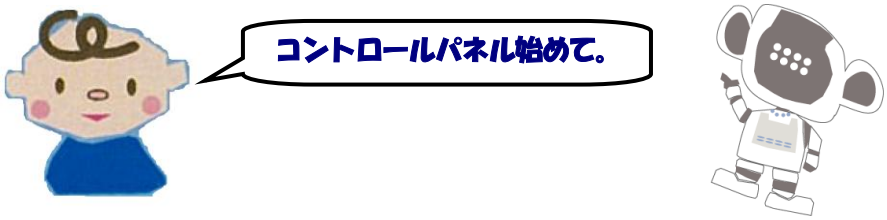
4.2 PALRO の設定をする

PALRO コントロールパネルで、PALRO の設定を行うことができます。
※PALRO とパソコンが必要ですのでお手元に準備してください。

4.2.1 PALRO コントロールパネルの表示手順

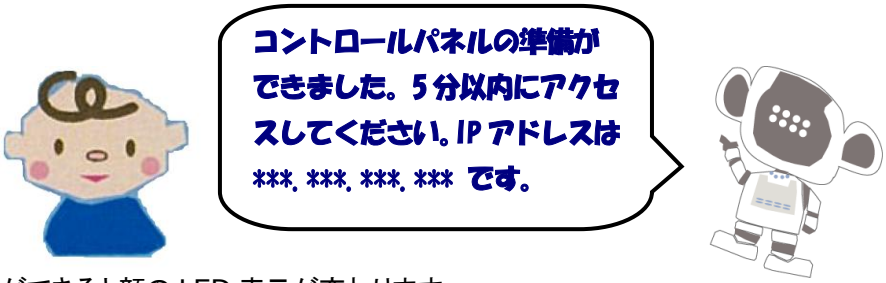
PALRO コントロールパネルを表示するときは、PALRO の IP アドレスが必要です。
PALRO コントロールパネルを起動すると、PALRO が IP アドレスを発話しますので、あらかじめお手元にメモの準備をしてください。

①PALRO をリラックスポジションにして、『 **コントロールパネル始めて。** 』と話してください。

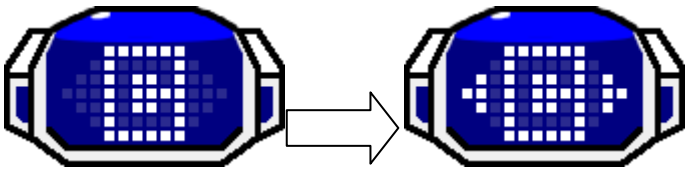


PALRO コントロールパネルを使用する場合は、AC アダプターを PALRO に接続してください。

②PALRO コントロールパネルの起動準備ができると、PALRO が下図のように発話をしますので、***.***.***.*** の部分をメモしてください。



※接続準備ができると顔の LED 表示が変わります。



※右側の表示に変わると『 終わって。』を聞き取ることができます。

③パソコンを PALRO とネットワークに接続し、ウェブブラウザを起動してアドレスバーに、以下のように入力してください。

http://*.***.***.***/palro**

※ " ***.***.***.*** " には PALRO が発話した IP アドレスを入力してください。
使用ウェブブラウザは Windows Internet Explorer version8 を推奨しています。

④PALRO コントロールパネルの TOP 画面がウェブブラウザに表示されます。

これで PALRO コントロールパネルの起動は完了です。

※PALRO コントロールパネルを終了する場合は、画面下の【 **コントロールパネルの終了** 】ボタンをクリックしてください。ウェブブラウザ上にポップアップメッセージが表示されますので、【 **はい** 】をクリックしてください。終了後は、必ずウィンドウを閉じてください。

※以下の場合は PALRO との通信が切断され、PALRO コントロールパネルは終了します。

■ ウェブブラウザの**【戻る】**や**【更新】**をクリックする。
■ ウェブブラウザを閉じる。
■ 別のサイトへ移動する。
■ 5 分以上パソコンから PALRO コントロールパネルへ接続しなかった場合

※PALRO コントロールパネルを中止したい場合は、**『 終わって。 』**と話してください。

4.2.2 PALRO コントロールパネルで確認・変更が可能な項目

PALRO コントロールパネルでは、主に以下の設定値の確認や変更が可能です。

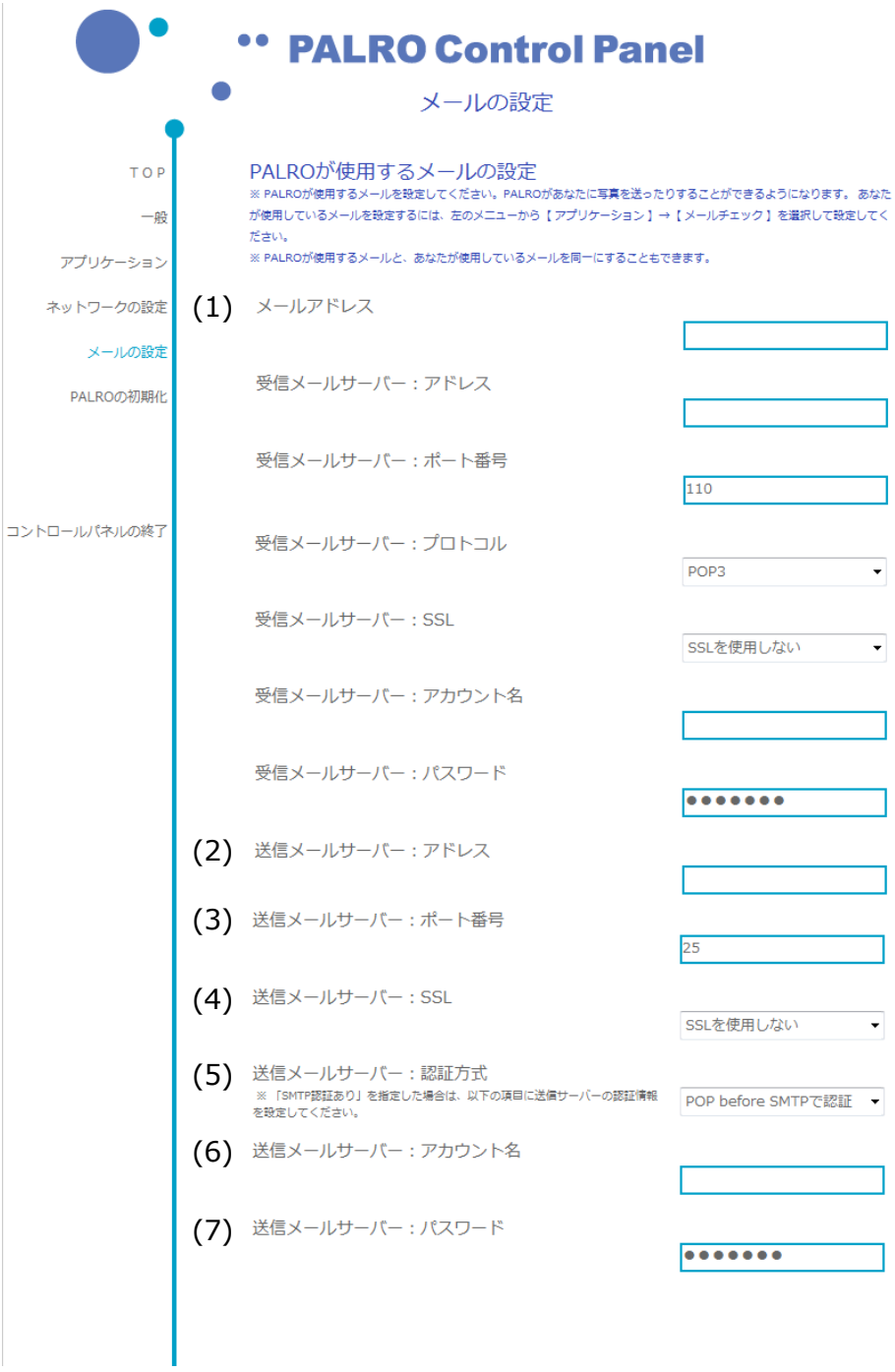
内容

メニュー	確認・変更が可能な項目	主な内容
一般	システムの情報	システムソフトウェア、シリアル番号、ディスク空き容量、ディスク総容量、累積歩数、今日の歩数を確認できます。 ※出荷時の調整歩数が表示されているため、累積歩数が「0」になっていません。
	動作の設定	発話のスピード、ラウドネス、地域、PALRO を置く場所の高さなどを設定できます。
アプリケーション	アプリケーションの設定	PALRO にインストールされているアプリケーション個別の設定を行うことができます。
ネットワークの設定	無線 LAN の設定	ネットワーク設定された無線 LAN 情報を確認・更新ができます。
	プロキシサーバーの設定	インターネットにアクセスするための設定を行います。
	ネットワークの情報	ネットワーク設定で設定されたネットワーク情報を確認できます。
メールの設定	PALRO が使用するメールの設定	メールサーバーを設定することにより、PALRO がメールを送受信することが可能になります。
PALRO の初期化	設定値の初期化とアプリケーションの削除	ユーザーが設定した情報とユーザーがインストールしたアプリケーションがすべて削除されます。 アップデートしたシステムソフトウェアのバージョンは元に戻りません。

4.2.3 PALRO コントロールパネルで設定する

4.2.3.1 メールを設定する

PALRO コントロールパネルの【 メールの設定 】をクリックし、下図中の(1)～(7)の各項目を入力してください。入力が完了したら、右下の【 更新 】ボタンをクリックしてください。



あなたのメールを設定する - PALRO コントロールパネルの【 アプリケーション 】をクリックし、メールチェックを選択後、下図の【 メールアドレス 】にあなたのメールアドレスを入力してください。入力が完了したら、右下の【 更新 】ボタンをクリックしてください。

この枠線内で記載する設定は、PALRO があなただけに、あなたのメールの着信をお知らせするためのものです。この設定を活用するには、PALRO にあなたの名前と顔と声を覚えさせる必要があります。これを **個人データの登録** と言います。
この枠線内の設定は、あなたが個人データの登録をしてある場合のみ行ってください。個人データの登録をしていない場合は、この枠線内の設定をスキップしてください。この設定は個人データの登録を完了後、いつでも行うことができます。
個人データの登録の詳細は、”*取扱説明書 4.3 PALRO に個人データを登録する*“ を参照してください。

PALRO コントロールパネルの【 アプリケーション 】をクリックし、メールチェックを選択後、下図の項目を入力してください。入力が完了したら、右下の【 更新 】ボタンをクリックしてください。

※「個人データを登録したときの名前」に入力した文字と個人データを登録したときのあなたの名前は、同一の文字列である必要があります。

ここまでを設定して、PALRO コントロールパネルを終了すると、以下のことができるようになっています。

PALRO があなたの写真を撮り、設定したメールアドレスへ写真を送れるようになります。
『 写真撮って。』と話してください。

PALRO があなたの留守中にお部屋の様子を撮影して、写真を送ってくれます。
『 留守番して。』と話してください。

上の枠線内の設定を行った場合のみ
PALRO がメールの着信をお知らせするようになります。
また**『 メール教えて。』**と話すと、新着メールの件数などを教えてくれます。

4.2.3.2 ニュースなどの配信元を設定する

PALRO コントロールパネルの【 アプリケーション 】をクリックし、ニュースキャスターを選択後、下図の(1)～(3)の各項目を入力してください。入力が完了したら、右下の【 更新 】ボタンをクリックしてください。

設定例

(1) 天気予報
Yahoo!Japan 天気・災害で発信されている横浜の天気
<http://rss.weather.yahoo.co.jp/rss/days/4610.xml>

(2) トップニュース
Yahoo!Japan ニュースで発信されているトピックストップニュース
<http://rss.dailynews.yahoo.co.jp/fc/rss.xml>

トムソンロイターで発信されているロイター・ニュースのトップニュース
<http://feeds.reuters.com/reuters/JPTopNews>

(3) お気に入り
Yahoo!Japan ニュースで発信されている CINEMA.NET
<http://headlines.yahoo.co.jp/rss/cinranet-c_ent.xml>

トムソンロイターで発信されているロイターTV のエンタテインメント
<http://feeds.reuters.com/reuters/JPVideoEntertainment>

ここまでを設定して、PALRO コントロールパネルを終了すると、以下のことができるようになっています。

PALRO がニュースや天気などを教えてくれるようになります。
『 ニュース教えて。』や**『 天気教えて。』**と話してください。

4.2.3.3 Google アカウントを設定する

PALRO コントロールパネルの【 アプリケーション 】をクリックし、スケジュールを選択後、下図の(1)～(7)の各項目を入力してください。入力が完了したら、右下の【 更新 】ボタンをクリックしてください。

PALROコントロールパネルの【 アプリケーション 】をクリックし、カメラマンを選択後、下図の(1)(2)の各項目を入力してください。入力が完了したら、右下の【 更新 】ボタンをクリックしてください。

ここまでを設定して、PALRO コントロールパネルを終了すると以下のこともできるようになり、プリインストールされている全てのアプリケーションが動作します。

PALRO が Google スケジュールに記載された内容をその時刻が近づくと、お知らせするようになります。
また『 **スケジュール教えて。** 』と話すと、スケジュールを教えてくれます。

PALRO が周囲を見回しながら、人を見つけると自動的に撮影をし続けるようになります。
パーティーなどで楽しめます。
『 **カメラマン始めて。** 』と話してください。

補足 ）
より詳細な設定をする場合は、PALRO コントロールパネルの【 アプリケーション 】をクリックし、対象のアプリケーションを選択して、設定してください。
PALRO にプリインストールされている主なアプリケーションの操作説明書は、 PALRO Garden からダウンロードができます。

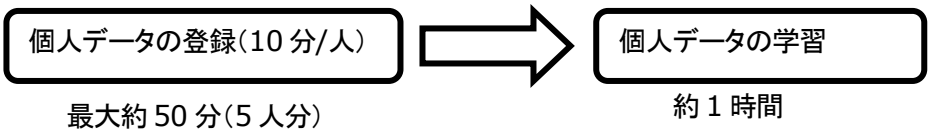
それぞれのアプリケーションの操作説明書は、 PALRO Garden （ http://www.palrogarden.net ）に公開されています。

4.3 PALRO に個人データ(名前と顔と声)を登録する

PALRO は、あなたや家族、友人の個人データ(名前と顔と声)を 5 人まで覚えます。
個人データの登録と削除は繰り返し行うことができます。
ここでは、個人データ登録の手順とオーナーの登録手順について説明します。

個人データを登録すると、あなたの好きなことや、あなたの習慣を覚えて、いろいろなことを提案するようになります。

個人データの登録に約 10 分がかかります。
また、登録した個人データを PALRO が学習するときには、一度に登録する人数に関係なく約 1 時間がかかります。



最大約 50 分(5 人分)　　約 1 時間

個人データの登録を行うときは、なるべく PALRO の顔を見ながら行ってください。

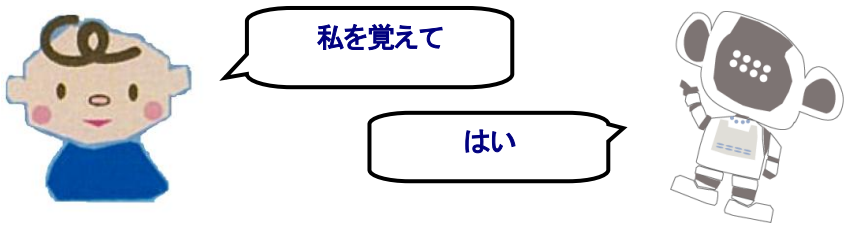
個人データの学習中は、基本動作やアプリケーションの実行やシステムの終了処理など一切の動作ができなくなります。

個人データの学習中は、必ず AC アダプターを使用してください。

4.3.1 個人データの登録

(1)PALRO をリラックスポジションにしてください。

(2)PALRO の正面から顔を見ながら『 **私を覚えて。** 』と話してください。



(3)PALRO が個人データの登録の説明と準備を始めます。

(4)PALRO が登録する名前を質問します。
名前の入力方法は、“ *本書 3.2.7 特別な話しかた(50 音入力)* “ を参照してください。

伝えた名前で既に個人データが登録されている場合は、以前登録した人の個人データが上書きされます。
※同じ名前で複数の登録はできません。

(5)顔のデータの収集を行います。
PALRO があなたに質問を投げかけてきたり、ゲームを一緒にするように提案してきます。
PALRO はあなたと話している間、あなたの顔をよく見て、顔のデータの収集を行いますので、あなたも PALRO の顔をよく見ていてください。

(6)声のデータの収集を行います。
PALRO の説明をよく聞いて、PALRO に続いて指定の言葉を話してください。

(7)オーナーの登録を行います。
PALRO のオーナーが未登録の場合、「オーナーは〇〇さんでいいですか？」と発話します。

例)
オーナーとして登録したい名前が「タナカ」の場合
「オーナーはタナカさんでいいですか？」と発話します。

登録を行う場合は『 **いいよ。** 』、登録を行わない場合は『 **いいえ。** 』と答えてください。

※オーナー登録の手順については、“ *本書 4.3.5 オーナーの登録* “ を参照してください。また、オーナー登録は後からでも可能です。

(8)個人データの学習をします。
⑤、⑥で取得した個人データの学習をします。
学習には約 1 時間かかるため、PALRO が以下のように発話します。
「お顔と声の情報を分析して、データベースのアップデートを始めます。ぼくは 1 時間ほど分析作業に集中するため、ほかのことが一切できなくなります。今からデータベースのアップデートを始めてもいいですか？」
アップデートを実行する場合は『 **いいよ。** 』
後日時間のあるときにアップデートを実行する場合『 **いいえ。** 』と答えてください。

(9)アップデート中
アップデートは約 1 時間かかります。
※一度に登録する人数に関係なく約 1 時間かかります。

(10)アップデート終了
アップデートが終了すると、「これで、個人データの登録を終了します。」と発話し、PALRO は通常に戻ります。

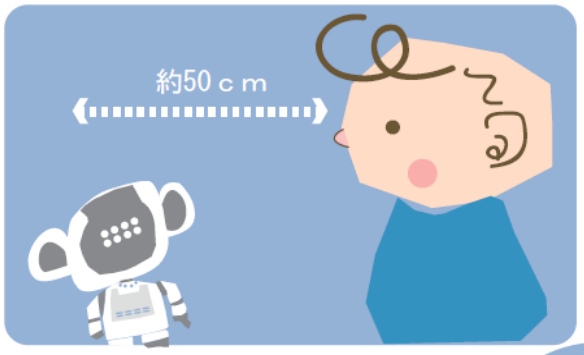
登録人数が 5 人を超えた場合は「登録人数を超えているため、個人データの登録ができません。不要な個人データを削除してください。」と発話し、個人データの登録を終了します。この場合、“ *本書 4.3.4 個人データの削除* “ を実行するにより新しい個人データを登録することができます。

付属の ”*PALRO とグッドコミュニケーションのコツ*“ に、個人データ登録のコツについて記載されていますので、活用してください。

個人登録をするときのコツ

①明るく静かな部屋で行ってください。ダウンライトや自然光の場合、影ができるがことがあるので、蛍光灯がおすすめです。

② PALRO から 50 ㎝ほど離れて、PALRO が少し見上げるような角度で、正面に座ってください。



- PALRO から「お顔がよく見えません」と言われたら？

※次のような場合は、認識されにくくなります。

- 髪の毛が目にかかっている
- 眼鏡やサングラスが光を反射している
- 上または下を向いている
- 斜めや横を向いている
- 動いている
- 室内が暗い、または横から光が当たっている
- 逆光環境にあり、背景が極端に明るい（直射日光、夕焼けなど）
- 背景が暖色系（赤、オレンジ、黄色など）
- 後ろに人がいる。または、背景の壁に、顔が写ったポスターなどが貼ってある

- PALRO から「声が聞き取りにくい」と言われたら？

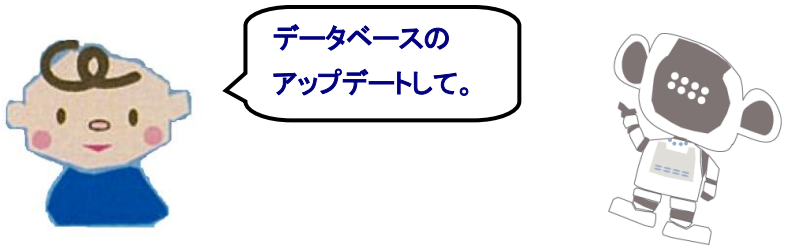
- テレビや他の人の声など雑音があると、聞き取りにくくなります
- フローリングの床は音が響くことがあるので、その場合は、テーブルの上に乗せてください

4.3.2 個人データの学習

“ 本書 4.3.1 個人データ(名前と顔と声)の登録 “ で名前と顔、声のデータが登録済みの場合、実行しなかった個人データの学習を別途、実行することができます。

(1)PALRO をリラックスポジションにしてください。

(2)個人データの登録を行います。
PALRO に『 **データベースのアップデートして。** 』と話してください。



学習には約 1 時間かかるため、PALRO が以下のように発話します。
「お顔と声の情報を分析して、データベースのアップデートを始めます。ぼくは、1 時間ほど分析作業に集中するため、ほかのことが一切できなくなります。今からデータベースのアップデートを始めてもいいですか？」
アップデートを実行する場合は『 **いいよ。** 』
実行しない場合は『 **いいえ。** 』と答えてください。
※一度に登録する人数に関係なく約 1 時間かかります。

4.3.3 個人データの更新

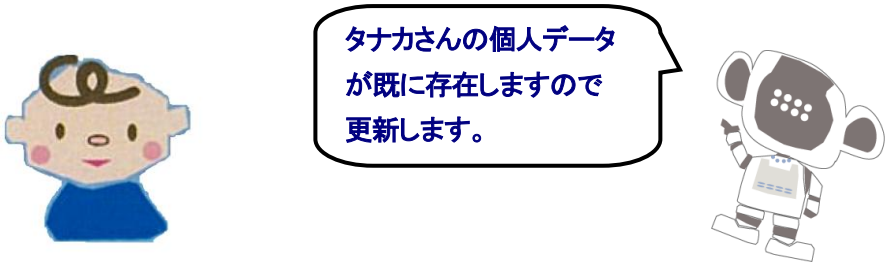
PALRO に登録済みの顔や声の更新を行うことができます。
ヘアースタイルなどを大きく変更したときや個人認識がされにくくなったと感じたときには個人データの更新をお勧めします。

(1)PALRO をリラックスポジションにしてください。

(2)PALRO に**『 私を覚えて。』**と話してください。

(3)以下、*“ 本書 4.3.1 個人データ(名前と顔と声)の登録 “* の手順と同じです。
途中、パルロが更新の確認をします。

例)
個人データの更新をしたい名前が「タナカ」の場合
「タナカさんの個人データが既に存在しますので更新します。」と発話します。



4.3.4 個人データの削除

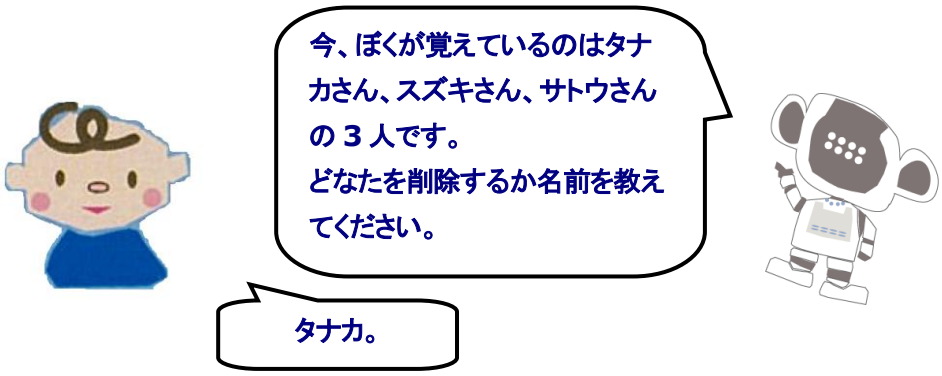
(1)PALRO をリラックスポジションにしてください。

(2)PALRO に『 私を忘れて。』と話してください。

(3)PALRO が「個人データを削除します。いいですか？」と発話します。
削除を行う場合は『 いいよ。』、削除行わない場合は『 ダメ。』と答えてください。

(4)PALRO が「今、ぼくが覚えているのは、〇〇さん、〇〇さん、〇〇さん、の 3 人です。」と個人データ登録されている名前と人数を発話します。
続けて「どなたを削除するか名前を教えてください。」と発話しますので、削除する個人データの名前を答えてください。

例）
削除する個人データが「タナカ」の場合



(5)PALRO が聞き取った名前を確認します。
正しい場合は『 はい。』、名前が違う場合は『 いいえ。』と答え、もう一度削除したい名前を答えてください。
個人データの削除を終了する場合は『 やめる。』と答えてください。

(6)個人データの削除が完了したら、アプリケーションが終了します。
削除した名前でオーナー登録している場合、オーナーの情報も削除され、オーナー未登録状態になります。

個人データは名前に関係づけた個人データのみを削除します。

4.3.5 オーナーの登録

PALRO には、1 人のオーナーの登録ができます。

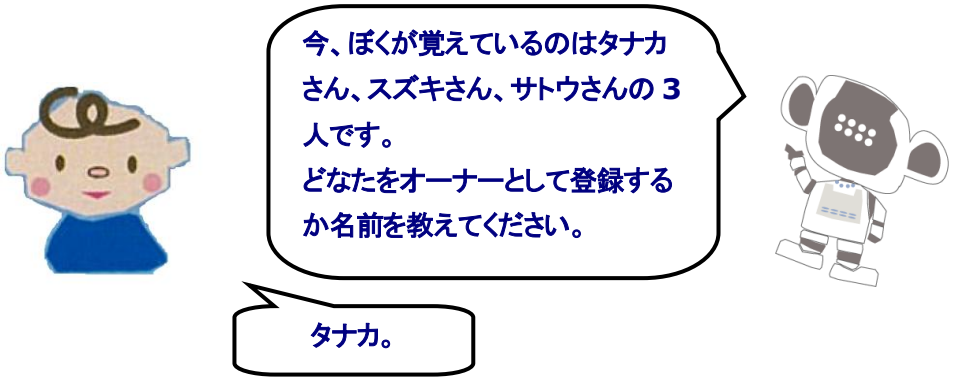
(1)PALRO をリラックスポジションにしてください。

(2)PALRO に『 **オーナー覚えて。** 』と話してください。

(3)PALRO が「オーナー登録をします。いいですか？」と発話します。
登録を行う場合は『 **いいよ。** 』
登録を行わない場合は『 **ダメ。** 』と答えてください。

(4)PALRO が「今、ぼくが覚えているのは、〇〇さん、〇〇さん、〇〇さんの 3 人です。」と
個人データ登録されている名前と人数を発話します。
続けて「どなたをオーナーとして登録するか名前を教えてください。」と発話しますので
登録する個人データの名前を話してください。

例）
オーナー登録する個人データが「タナカ」の場合



(4)PALRO にオーナーとして登録したい名前を確認します。
正しい場合は『 **はい。** 』と答えてください。
名前が違う場合は『 **いいえ。** 』と答え、もう一度登録したい名前を答えてください。

(5)オーナー登録が完了したら、アプリケーションが終了します。

個人データの登録は、よく PALRO と過ごす場所で、周囲が静かなときに行ってください。

個人データの登録を中止したい場合は、PALRO からの問いかけに対して『**やめる。**』と答えてください。

既にオーナー登録が行われている場合は、オーナーの変更をしてよいか確認します。

4.4 アプリケーションをインストールする

PALRO Garden から、色々なアプリケーションを PALRO にダウンロードして楽しむことができます。

アプリケーションをインストールするには、ネットワーク設定が必要です。ネットワーク設定については、“ 本書 4.1 ネットワークを設定する ” を参照してください。

4.4.1 インストール手順

(1)PALRO Garden へログインをし、画面上部の【 **アプリケーション** 】-【 **アプリケーションのダウンロード** 】を選択してください。

(2)ダウンロードしたいアプリケーションを選択してください。

アプリケーション選択画面

アイコンの説明

BZ PAY ：PALRO ビジネスシリーズ用有料アプリケーション

BZ FREE ：PALRO ビジネスシリーズ用無料アプリケーション

FREE ：PALRO ビジネスシリーズ、アカデミックシリーズ共通無料アプリケーション

(3)アプリケーション詳細ページ内の【 予約ページへ 】ボタンをクリックして、ダウンロード予約画面へ進んでください。

アプリケーション詳細ページ

PALRO アカデミックシリーズに PALRO ビジネスシリーズ用のアプリケーションをインストールしたり、アプリケーションをパソコンにダウンロードしたりすることはできません。

(4)ダウンロード予約ページの操作欄に表示される【 **ダウンロードを予約** 】 ボタンをクリックしてください。

ダウンロード予約画面

予約が完了すると、操作欄が【 予約を解除する 】と表示され、予約した日時欄に予約日時が表示されます。

※一度に複数のダウンロードを繰り返し予約することができます。

※【 予約を解除する 】ボタンをクリックすると、ダウンロード予約は取り消されます。

ダウンロード予約済み例

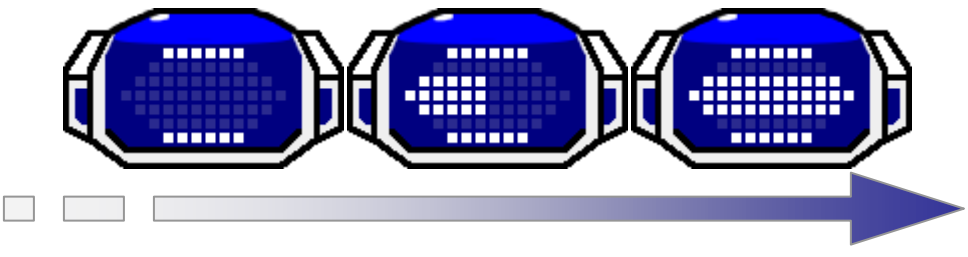
(5) PALRO をリラックスポジションにして、**『 アプリケーションをインストールして。 』**と話してください。

(6)インストールが始まります。

※アプリケーションのダウンロード予約がされていない場合は、アプリケーションはインストールされません。

※アプリケーションのインストール中は、PALRO の全身のアクチュエーターへの電力の供給を停止します。

■ インストール中の顔の LED



(7)予約したすべてのアプリケーションのインストールが完了すると、終了します。

4.4.2 PC へのダウンロード手順

(1)PALRO Garden へアクセスし、画面上部の【 **アプリケーション** 】-【 **アプリケーションのダウンロード** 】を選択してください。

※PALRO Garden へのログインは不要です。

(2)ダウンロードしたいアプリケーションを選択してください。

アプリケーション選択画面

(3)【 **ダウンロード** 】ボタンをクリックして、任意の場所へダウンロードしてください。
※ダウンロードするファイルは ZIP 形式となります

アプリケーション詳細ページ

4.5 最新のシステムソフトウェアにアップデートする

PALRO の安定性や互換性などの向上のため、システムソフトウェアのアップデートをします。

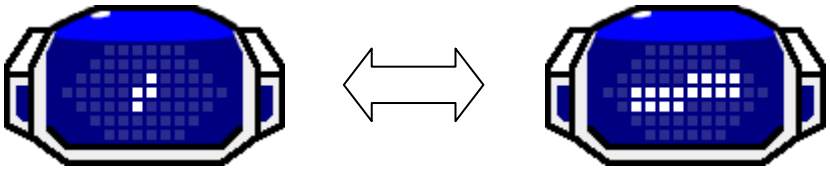
最新のシステムソフトウェアにアップデートするには、ネットワーク設定が必要です。
ネットワーク設定については、〝*本書 4.1 ネットワークを設定する*〟を確認してください。

(1)PALRO は新しいシステムソフトウェアのアップデートがある場合、システムソフトウェアのアップデートが必要な旨を発話します。

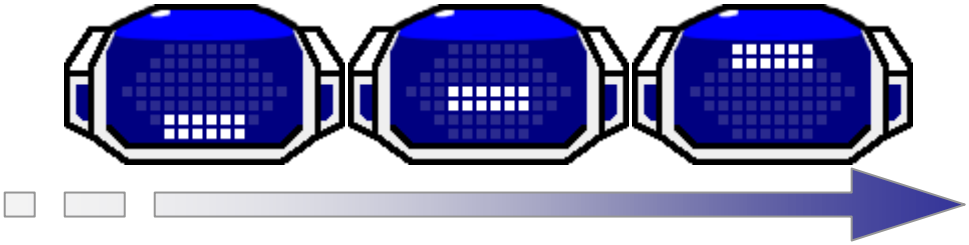
(2)PALRO に AC アダプターを接続し、リラックスポジションにしてください。

(3)PALRO に『 システムをアップデートして。 』と話してください。

(4)PALRO Garden から新しいシステムソフトウェアのダウンロードが始まります。



(5)ダウンロードが完了すると、インストールが始まります。



(6)インストールが完了すると、自動的にシステムが終了します。

システムソフトウェアのアップデートを行う場合は、必ず AC アダプターを接続し、終了するまで AC アダプターを抜かないでください。

アップデートを行う場合は、電波状態のよい場所でおこなってください。

4.6 騒音環境下でPALROと話す

パーティー会場のような騒がしい場所で使用する場合は、音声認識用マイクの感度を切り換えることで、PALRO が声を聞き取りやすくなります。
PALRO の足裏の圧力センサーを約 5 秒以上押し続けると「ピコーン」という音が鳴り、音声認識用のマイクの感度を切り換えることができます。周囲の音の大小や高低によって切り換えてみてください。
※この設定は PALRO のシステムを終了しても維持されます。

音声認識用のマイクの感度を切り換えることができる足裏の位置

マイクの感度	周囲の音の大きさの目安	PALRO との距離の目安
標準設定	一般的なご家庭の環境を想定しています。出荷時はこの設定になっています。	おおよそ 50 ㎝～60 ㎝
低感度設定	パーティー会場のような周囲が騒がしい場所や反響環境に向いています。	おおよそ 30 ㎝～40 ㎝

4.7 PALRO のモードを切り替える

各種モードを切り替えることによって、PALRO をより安全に、また便利に使うことができます。

モード	機能
歩行禁止モード	『 歩かないで。 』と話すと、歩行禁止モードになります。 歩行禁止モードは、PALROを歩かないようにすることができるモードです。通常時はこのモードになっています。
歩行可能モード	『 歩いていいよ。 』と話すと、歩行可能モードになります。 歩行可能モードは、PALRO に歩行を許可するモードです。15 分間歩行が行われない場合、自動的に歩行禁止モードに戻ります。
サイレントモード	『 静かにして。 』と話すと、サイレントモードになります。 サイレントモードでは、PALRO は静かにしています。このモードでは、あなたの話しかけにも応じません。また独り言やあなたへの話かけも行いません。 サイレントモードを解除するには、『 しゃべっていいよ。 』と言ってください。
プライベートモード	『 プライベートモードにして。 』と話すと、プライベートモードになります。 プライベートモードでは、目の前に見えている人が誰であるかを積極的に特定しますが、知らない人を見かけたとき、間違えてしまう確率が高くなります。
パーティーモード	『 パーティーモードにして。 』と話すと、パーティーモードになります。 パーティーモードでは、目の前に見えている人が誰であるかの特定が消極的になります。人間違えをしてしまう確率は低減します。 ※PALRO コントロールパネルにある【 基本 】のプライベート／パーティーモードを"ON"にすると、頻繁に知らない人に対して名前を確認します。出荷時は"OFF"となっています。
挨拶モード	『 挨拶モード始めて。 』と話すと、挨拶モードになります。周囲の人に積極的に挨拶をします。
スタンバイモード	留守番中に、スタンバイモードになります。顔の LED が消えていますが、終了しているわけではありませんので、電源を切らないように注意してください。

第 5 章 故障かな？と思ったら

5.1 PALRO の自己診断をする

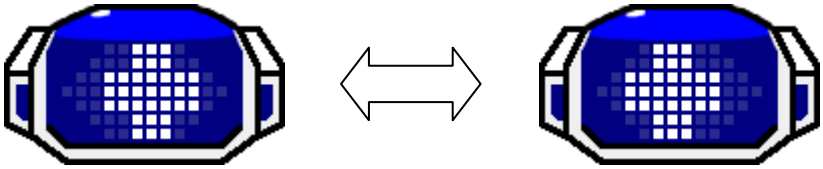
PALRO が各デバイスおよびセンサー類の診断を行います。
PALRO が自己診断を行うタイミングは以下の 2 通りです。
(1)起動時に行う自己診断
(2)ユーザーの発話によって行う自己診断

5.1.1 起動時の自己診断

(1)自己診断は起動時に毎回必ず実行されます。
自己診断中は、下記の LED パターンが右に流れます。

(2) エラーが見つかった場合は顔の LED が点滅し、エラー内容を発話して終了します。
エラー内容は警告事項と注意事項の 2 つがあります。

■「警告」事項の発話中は、顔の LED が「十」を繰り返し表示します。



■「注意」事項の発話中は、顔の LED が「！」を表示します。

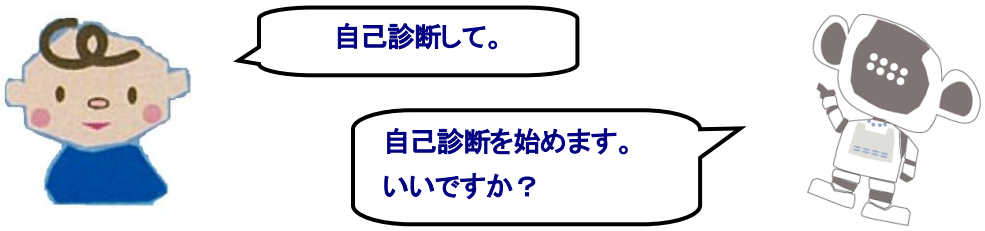
警告事項：パルロセンターにお問い合わせください。
注意事項：通知した注意事項に従いご利用ください。

(3)自己診断終了後に PALRO が起動します。

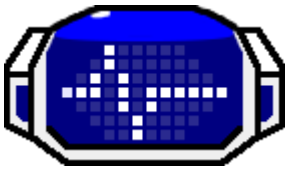
5.1.2 トリガーワードによる自己診断

(1)PALRO をリラックスポジションにしてください。

(2)PALRO に『 **自己診断して。** 』と話してください。PALRO が自己診断を始めます。



(3)自己診断をする場合は『 **いいよ。** 』、自己診断をしない場合は『 **ダメ。** 』または『 **やめる。** 』と答えてください。
自己診断中は、下記の顔の LED パターンが右に流れます。



※首の LED のシステム状態の LED が点滅しているときは警告または注意に該当する項目にエラーが発生した可能性があります。
PALRO に『 **自己診断して。** 』と話して、自己診断を始めてください。
エラーが見つかった場合は顔の LED が点滅し、エラー内容（警告、注意事項）を発話します。

LED	機能	首の LED 表示パターン	
		点灯	点滅
C	システムの状態	正常	警告または注意

5.2 主なトラブルと解決方法

主なトラブルと解決方法は、【 PALRO Garden 】の【 お客様サポート 】-【 故障かな？と思ったら 】を参照してください。

http://www.palrogarden.net/faq/

5.3 お問い合わせ先（パルロセンター）

TEL：045－285－0215

MAIL：palro-support@fsi.co.jp

（受付時間：平日 AM10:00～PM5:00）

土曜、日曜、祝日、年末年始を除く

PALRO Garden（PALRO ユーザーのための情報サイト）

http://www.palrogarden.net/

5.4 故障・修理品の送付先

故障・修理品をお送りいただく場合は、運送中の破損防止のため、お届け時の梱包箱・梱包材にて
保証書も同梱していただきますようお願いいたします。尚、送料はお客様ご負担にてお願いいたします。

〒252-0816

神奈川県藤沢市遠藤 2021-10

株式会社 OA 研究所

パルロサービス窓口 宛

第 6 章 その他

6.1 製品仕様

本製品の仕様については次のとおりです。

ハードウェア仕様

本体形状

全高	約 40 ㎝
重量	約 1.6 ㎏ ※バッテリーパック搭載時
肩幅	約 18 ㎝
胴体(幅)	約 11 ㎝
（奥行）	最大約 12 ㎝
腕の長さ	約 16 ㎝
脚の長さ	約 18 ㎝

動作環境

温度	5℃～35℃
湿度	20%～80% ※但し、結露しないこと

本体材質

ABS／アクリル／アルミ合金

センサー

3 軸加速度センサー	×1
1 軸ジャイロセンサー	×2
測距センサー	×1
圧力センサー	×8

外部インターフェース

USB2.0	×1
赤外線発行 LED	×1

表示装置

顔の LED	×60
首の LED	×9

AC アダプター

入力	AC100V（50Hz/60Hz）
出力	DC12V 5A

駆動装置(アクチュエーター)

頭部アクチュエーター 双葉電子工業製 RS304MD	2 自由度
腕部アクチュエーター 双葉電子工業製 RS304MD	6 自由度
腰部アクチュエーター 双葉電子工業製 RS402CD	2 自由度
脚部アクチュエーター 双葉電子工業製 RS305CR	10 自由度

マザーボード

CPU	インテル®Atom™プロセッサーZ530(1.6GHz) メモリバス 533MHz 2 次キャッシュ 512KB
チップセット	インテル®チップセット US15W
メモリ	1GB DDR2 SDRAM
ドライブ	8GB ソリッドステートドライブ(SSD)

サウンド

音声入力マイク	×1
方向認識用マイク	×2
モノラルスピーカー	20 ㎜×40 ㎜ 8Ω 最大出力 1W

通信装置

無線 LAN	IEEE802.11b/g/n 対応 最大:300Mbps 帯域幅:40MHz

バッテリーパック

種類	リチウムイオンバッテリーパック
容量	2800mAh
連続動作時間	最大約 1.5 時間
充電時間	約 3 時間

カメラ

画素数	200 万画素
画角	対角 65° 水平 54° 垂直 41.6°
撮影可能被写体距離	100 ㎝～∞

ソフトウェア仕様

標準搭載ソフトウェア

Linux(Ubuntu)
システムソフトウェア

ソフトウェア開発環境(開発者向け)

PALRO 本体	専用ライブラリ	
	プログラミング言語	C++、C
	コンパイラー	gcc
開発支援ツール	PALRO Application Studio for Windows®XP,WindowsVista®,Window®7	

※記載の内容および製品の使用は改良のため予告なく変更する場合があります。
※連続動作時間は目安です。歩行・会話・モーション等の動作内容により動作時間が短くなる場合があります。

6.2 商標および知的財産権について

・PALRO は富士ソフトの登録商標です。
・Intel Atom™ は、米国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。
・「Futaba」並びに双葉電子工業製品の商品名は双葉電子工業の商標または登録商標です。

その他、本書中に記載されている各種名称、会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

第 7 章 索引

D

DC 入力ジャック · 11

L

LAN アダプター · 8, 53
LAN ケーブル · 8, 53

M

MAC アドレス · 46
MixedMode · 46

P

PALRO Application Studio · 45
PALRO Garden · 3
PALRO コントロールパネル · 44

U

USB 変換コネクター · 66
USB ミニ接続端子 · 11, 53, 66
USB メモリ · 9
USB 変換コネクター · 8

W

wlansetup · 63
WPS · 46

あ

挨拶モード · 104
圧力センサー · 11
暗号化方式 · 58

う

ウェブブラウザ · 9

お

オーナー · 94
音声再生スピーカー · 11
音声認識用マイク · 11

か

顔の LED · 11
カメラ · 11

き

起動 · 21
距離センサー · 11

く

首の LED · 11, 12

こ

個人データ · 87

さ

最新のシステムソフトウェア · 101
最大稼動時間 · 16
サイレントモード · 104

す

スタートアップツアープログラム · 22
スタンバイモード · 104

せ

赤外線発光 LED · 11

そ

騒音環境 · 103

つ

通風孔 · 11

て

電源ボタン · 11

と

トリガーワード · 28

に

認証方式 · 58

ね

ネットワーク設定ファイル · 68

は

パーティーモード · 104
バッテリーカバー · 11
バッテリースイッチ · 11
バッテリーの状態 · 12
バッテリーパック · 17

ふ

プライベートモード · 104

ほ

方向認識用マイク · 11
歩行可能モード · 104
歩行禁止モード · 104

り

リラックスポジション · 15

「Q&A」ホームページ

お客様からよくあるお問い合わせと解決法に関する情報を、以下のホームページで確認できます。

http://www.palrogarden.net/faq/

お問い合わせ

PALRO オフィシャルサイト:　http://palro.jp
PALRO Garden:　http://www.palrogarden.net

パルロセンター

TEL:**045-285-0215**

MAIL:**palro-support@fsi.co.jp**

受付時間 ： 平日 AM10:00～PM5:00

土曜、日曜、祝日、年末年始を除く

富士ソフト株式会社 〒231-8008 横浜市中区桜木町 1-1

PRT-B002JW-012-001-09